



Intégration de la Page SO « Modes de livraison »

1 – CHOIX DE LIVRAISON
Solution SIMPLICITE - Document d'intégration
Version 5.2 - Avril 2013

Suivi des Changements		
Révision	Date	Commentaires
2.4	16/04/2010	<ul style="list-style-type: none"> • Ajout de l'URL de production dans les Exemples de transmission des paramètres (paragraphe III.5.10.3) • Mise à jour des codes erreur (paragraphe III.6.3) • Ajout de l'URL de supervision (paragraphe III.7.4) • Mise à jour des noms de paramètre pour mode de livraison, nom commercial et les champs en erreur (paragraphe III.8.1) • Mise à jour des noms de paramètre (paragraphe III.8.2)
2.5	27/04/2010	<ul style="list-style-type: none"> • Mise à jour de l'Exemple de transmission des paramètres (paragraphe III.5.10.3) • Mise à jour de l'URL de supervision (paragraphe III.7.4)
2.6	30/04/2010	<ul style="list-style-type: none"> • Mise à jour du champ code erreur (paragraphe III.8.1) • Mise à jour des conditions de transmission des champs en erreur (paragraphe III.8.1)
2.7	07/05/2010	<ul style="list-style-type: none"> • Correction : nombre de caractère de la signature est de 40 (paragraphe III.5 et III.5.9) • Précision des libellés erreur (paragraphe III.6.3) • Précision du retour code erreur (paragraphe III.8.1) • Correction nom du paramètre et titre du prénom en erreur (paragraphe III.8.1) • Précision sur le retour code erreur (paragraphe III.8.2) • Mise à jour des numéros de sous-paragraphe des paragraphes III.6 et III.7` • MSG.159 Le caractère ` est autorisé (paragraphe III.6.1) • Correction du libellé CEADDRESS1 (paragraphe III.8.1) • Précision sur la signature : doit être en minuscule et en iso (paragraphe III.5.9)
2.8	11/06/2010	<ul style="list-style-type: none"> • Mise à jour de la section Contact (paragraphe I.3) • Précision de l'URL de la page SO « Modes de livraison » (paragraphe III.1) • Précision du protocole utilisé (paragraphe III.3)

3.0	15/06/2010	<ul style="list-style-type: none"> • Méthodes d'envoi des paramètres d'entrée : ajout d'un paramètre en GET (paragraphe III.5) • Envoi des paramètres de sortie : ajout d'un paramètre en GET (paragraphe III.8.1 et III.8.2) • Mise à jour Exemples de transmission (paragraphe III.5.10.3) • Précision contrôle poids du colis (paragraphe III.5.6.4) • Précision contrôle délai de préparation de commande (paragraphe III.5.6.1) • Précision sur configuration BO (paragraphe III.5.10.3) • MSG.159 le caractère & est autorisé (paragraphe III.6.1) • Précision des cas générant les codes erreurs 002 et 003, suppression du code 014, ajout du code 015 (paragraphe III.6.2) • Précision des codes 132 et 133 (paragraphe III.6.3) • Modification code erreur SGBD indisponible (paragraphe III.7.1) • Ajout paragraphe cookie (paragraphe III.4) • Précision sur bouton « retour » (paragraphe III.1) • Ajout URL retour échec en sortie (paragraphe III.8.1 et III.8.2) • Cas du code erreur 015 en sortie (paragraphe III.8.2)
3.1	15/07/2010	<ul style="list-style-type: none"> • Précision sur le total des frais d'expédition en sortie validation (paragraphe III.8.1)
4.0	12/10/2010	<ul style="list-style-type: none"> • Ajout de caractères spéciaux (paragraphe I.2 et III.6.1) • Précisions sur les modifications des données du backoffice (paragraphe II.3.2, II.4.2, II.5.2 et II.6.2.2) • Précision sur le nom commercial (paragraphe II.7.2.1) • Ajout du paramètre d'entrée Numéro de version (paragraphe III.5.1, III.5.6.7 et III.6.2) • Précision sur les frais d'expédition en retour (paragraphe III.5.6.2) • Précision sur le format du poids (paragraphe III.5.6.4) • Modification des règles de calcul de signature en entrée (paragraphe III.5.9.1) • Exemples d'appel à la page mis à jour (paragraphe III.5.10.3) • Modification des règles de calcul de signature en sortie (paragraphe III.8.1.2, III.8.1.4 et III.8.2.1) • Intégration des informations de routage pour les clients en solution d'étiquetage spécifique LIBERTE (paragraphe III.8.1.3 et III.8.1.5) • Exemple de calcul de signature en JavaScript (paragraphe IV)
4.1	01/07/2011	<ul style="list-style-type: none"> • Maj de la copie d'écran de la page (paragraphe III.2) • Maj messages d'erreur affichés sur la page (paragraphe III.6.1) • Augmentation taille maximum du logo (paragraphe II.6.2.2) • Nombre de caractères de la raison sociale (paragraphe II.7.2.1)

5.0	19/03/2012	<p>Intégration de la page SO « Modes de livraison » en version IFrame.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Introduction version IFrame (paragraphe I.1) • Terminologie : présentation des versions Interstitielle et IFrame (paragraphe I.2) • Ajout paramétrage version IFrame (paragraphe II.1) • Particularité logo version IFrame (paragraphe II.7) • Nouveau paramètre version IFrame (paragraphe II.7.2.2) • URL de la version IFrame et définition des étapes de la page (paragraphe III.1) • Présentation de la page version IFrame (paragraphe III.2) • Maj de la gestion des erreurs pour la version IFrame (paragraphe III.6) • Rappel sur le fait de ne pas utiliser les caractères spéciaux en paramètres d'appel (paragraphe III.5) • Précision sur l'encodage en ISO-8859-1 (paragraphe III.5.7) • URL de supervision de la version IFrame (paragraphe III.7.4) • Annexe 1 maj des champs de la page pour la version IFrame (paragraphe IV) • Ajout Annexe 3 Exemple de méthode d'appel à l'IFrame en POST • Ajout Annexe 4 Sortie de l'IFrame <p>La version IFrame nécessite d'appliquer les règles de calcul de signature définies dans ce document (réf. version 4.0 du 12/10/2010 du présent document).</p>
5.1	04/06/2012	<p>Information sur l'intégration de points de retrait supplémentaires, autorisant des poids et dimensions de colis allant jusqu'à 30kg et 200cm en développé.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Information relative à l'utilisation optimale de ces points (paragraphe III.5.6.4 : Poids du colis)
5.2	03/04/2013	<p>Ajout des informations sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ouverture de l'offre So Colissimo à l'international (3 nouveaux paramètres pour la livraison en Belgique : cf. III.5.7) • Nouveau paramètre permettant d'appliquer un tarif spécifique aux livraisons en relais commerçants français (paragraphe III.5.6.2) • Possibilité d'appel de la Page SO « Modes de livraison » avec un encodage UTF-8 (paragraphe III.5.8) • Modification importante : montée de version de la signature en 4.0 (paragraphe III.5.9) <p>Suppression du paragraphe « II.6.2.2 Logo »</p>

I.	Introduction.....	8
I.1	Objet du document.....	8
I.2	Terminologie.....	8
I.3	Contact.....	9
II.	Back Office SO Livraison.....	10
II.1	Généralités.....	10
II.2	Accès au Back Office SO Livraison.....	11
II.3	Configuration de la Page SO « Modes de livraison ».....	13
II.3.1	Présentation.....	13
II.3.2	Paramétrage.....	14
II.4	Délai de préparation de commande.....	15
II.4.1	Présentation.....	15
II.4.2	Paramétrage.....	16
II.5	Surcoût pour livraison sur rendez-vous.....	17
II.5.1	Présentation.....	17
II.5.2	Paramétrage.....	18
II.6	Surcoût pour livraison en Belgique.....	19
II.6.1	Présentation.....	19
II.6.2	Paramétrage.....	20
II.7	Personnalisation de la Page SO « Modes de livraison ».....	21
II.7.1	Présentation.....	21
II.7.2	Paramétrage.....	22
II.7.2.1	Nom commercial.....	22
II.7.2.2	Page validation.....	22
II.8	Aide.....	22
II.9	Guide d'intégration.....	22
III.	Page SO « Modes de livraison ».....	23
III.1	Généralités.....	23
III.2	Présentation.....	24
III.2.1	Format.....	24

III.2.2	Etape 1	25
III.2.3	Etape 2	26
III.2.4	Etape 3	29
III.3	Protocole	30
III.4	Cookie.....	30
III.5	Paramètres d'appel	30
III.5.1	Paramètres d'appel à transmettre en méthode POST.....	30
III.5.2	Paramètres d'appel à transmettre en méthode GET	33
III.5.3	Contrôle de la longueur du paramètre	34
III.5.4	Votre Identifiant FO	34
III.5.5	Informations sur le destinataire.....	34
III.5.5.1	Civilité du destinataire	34
III.5.5.2	Raison sociale.....	34
III.5.5.3	Champ d'adresse du destinataire	34
III.5.6	Informations sur la commande.....	35
III.5.6.1	Délai de préparation de la commande.....	35
III.5.6.2	Frais d'expédition	35
III.5.6.3	Numéro de transaction	36
III.5.6.4	Poids du colis.....	37
III.5.6.5	Paramètre Première commande	38
III.5.6.6	Paramètre plus chargeur.....	38
III.5.6.7	Numéro de version	38
III.5.7	International.....	38
III.5.7.1	Option International	38
III.5.7.2	Pays de livraison	39
III.5.7.3	Langue	39
III.5.8	Encodage des pages	39
III.5.9	Signature	39
III.5.9.1	Calcul de la signature en entrée.....	40
III.5.10	URL de retour	41
III.5.10.1	URL de retour « Validation »	41
III.5.10.2	URL de retour « Echec »	41
III.5.10.3	Premiers tests à partir d'un navigateur internet	42
III.5.10.4	Préambule.....	42

III.5.10.5	Exemple de transmission avec les paramètres obligatoires	42
III.5.10.6	Exemple de transmission de l'ensemble des paramètres	43
III.6	Gestion des erreurs.....	45
III.6.1	Messages d'erreur affichés sur la Page SO « Modes de livraison ».....	45
III.6.2	Codes erreur retournés au chargeur sur l'URL retour Echec.....	47
III.6.3	Codes d'information retournés au chargeur sur l'URL retour Validation	48
III.7	Indisponibilité et continuité du processus de commande	49
III.7.1	SGBD hors service.....	49
III.7.2	Serveur applicatif hors service	49
III.7.3	SI hors service.....	50
III.7.4	Continuité du processus de commande.....	50
III.7.5	Page d'erreur interne	50
III.8	Paramètres de retour vers votre site web	51
III.8.1	Retours sur l'URL retour Validation	51
III.8.1.1	Retour pour les modes de livraison à Domicile et Sur Rendez-vous.....	51
III.8.1.2	Signature en sortie pour les modes de livraison à Domicile et Sur Rendez-vous	57
III.8.1.3	Retour pour les modes de livraison hors domicile (en point de retrait) ...	60
III.8.1.4	Signature en sortie pour les modes de livraison hors domicile.....	65
III.8.1.5	Informations de routage	67
III.8.1.6	Code réseau	67
III.8.2	Retours sur l'URL retour Echec.....	68
III.8.2.1	Signature en sortie en cas d'échec	71
IV.	Annexes.....	73
	Annexe 1 : Champs de la Page SO « Modes de livraison ».....	73
	Annexe 2 : Exemple de calcul de signature SHA en java et javascript.....	74
	Annexe 3 : Exemple de méthode d'appel à l'IFrame en POST	78
	Annexe 4 : Sortie de l'IFrame.....	80

I. Introduction

I.1 Objet du document

Directement accessible depuis votre site web, la Page SO « Modes de livraison » permet à vos clients de choisir leur mode de livraison.

Ce document décrit les modalités de mise en œuvre de la Page SO « Modes de livraison ».

La solution comprend 2 modules :

- Le Back Office SO Livraison (BO), il est accessible sur www.coliposte.fr/entreprises et vous permet de paramétrer la Page SO « Modes de livraison » en IFrame
- La page SO Front Office (FO) ou Page SO « Modes de livraison », il s'agit de la page web La Poste ColiPoste vers laquelle vous redirigez votre client afin qu'il choisisse son mode de livraison en fin de processus d'achat.

I.2 Terminologie

Terme	Description
Chargeur	E-marchand client de La Poste ColiPoste
Site marchand	Site web du chargeur
Acheteur	Internaute, client du chargeur
Point de retrait	Lieu de livraison hors-domicile, dans lequel le colis est mis à disposition du destinataire.
Ilot	Zone géographique représentant un bloc d'habitations, c'est-à-dire un espace du territoire français délimité par des chaussées et qui répond à la nomenclature définie par L'INSEE
Jours ouvrables	Du lundi au vendredi hors jours fériés
Caractère alphanumérique	Désigne : <ul style="list-style-type: none"> • les caractères numériques • les caractères alphabétiques (minuscules et majuscules), • les caractères accentués minuscules et 'ç' • ainsi que les caractères spéciaux à l'exception de : ;€~#{([\^)]=} \$%£%µ*§!°² sauf autre mention explicite
SHA1	Fonction de hachage cryptographique. Permet la sécurisation de l'appel et de la réponse de la Page SO « Modes de livraison »

I.3 Contact

La Poste ColiPoste met à votre disposition un support, que nous vous invitons à contacter dans les cas suivants :

<p>Etude préalable & Déploiement de la solution</p>	<p>Pour toute question technique relative à la solution décrite dans ce document :</p> <ul style="list-style-type: none">• Le Support Solutions Client, au 0241.742.088, du lundi au vendredi, de 9h à 18h. <p>Pour confirmer la solution retenue :</p> <ul style="list-style-type: none">• Votre interlocuteur commercial La Poste - Coliposte
<p>Phase opérationnelle, après déploiement de la solution</p>	<p>En cas de panne, d'anomalie ou d'incident :</p> <ul style="list-style-type: none">• Le Centre de Service, au 0825.086.005, du lundi au vendredi, de 8h à 18h. Prononcer « Incident », puis « Solutions Web », à l'énoncé des choix disponibles. <p>La disponibilité et le bon fonctionnement de nos systèmes sont supervisés, même en dehors de ces heures.</p>

II. Back Office SO Livraison

II.1 Généralités

Le Back Office SO Livraison est accessible sur <http://www.coliposte.fr/entreprises> à l'aide des login et mot de passe reçus par mail lors de votre souscription à l'offre So Colissimo.

Dans cet espace, vous pouvez récupérer les informations personnalisées qui vous permettent d'accéder à la Page SO « Modes de livraison » :

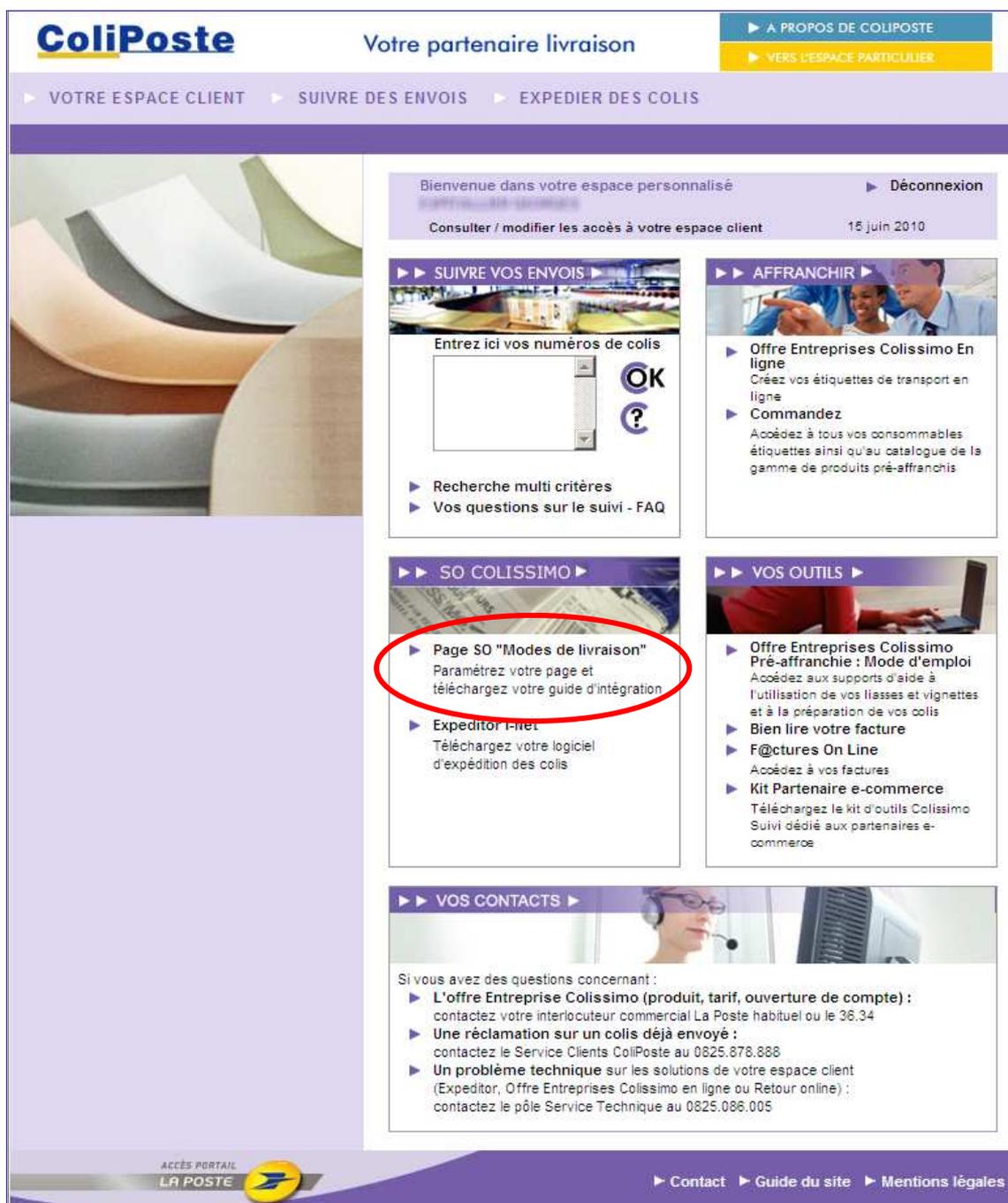
Information personnalisée	Description	Ecran correspondant
Identifiant Front Office	Identifiant unique du chargeur Permet à La Poste ColiPoste de reconnaître le chargeur appelant	Configuration
Clé de cryptage SHA1	Clé de cryptage unique du chargeur Permet la sécurisation de l'appel	Configuration

Vous devez également renseigner les paramètres suivants :

Paramétrage	Obligatoire	Commentaire
Configuration - Urls de retour vers votre site web	Oui	Permet à La Poste ColiPoste de réorienter l'acheteur vers le site du chargeur, une fois le mode de livraison choisi
Délai de préparation de vos commandes	Facultatif (peut également être transmis dans vos paramètres d'appel)	Délai de préparation logistique
Surcoût de la livraison sur rendez-vous	Oui	Surcoût Livraison sur rendez-vous
Surcoût de la livraison en Belgique	Non	Surcoût appliqué aux frais d'expédition pour la livraison en Belgique
Nom commercial	Oui	Personnalisation de la Page SO « Modes de livraison » version Interstitielle et IFrame
Télécharger votre logo	Non	Personnalisation de la Page SO « Modes de livraison » version Interstitielle
Activation de l'étape 3 - Validation	Non	Personnalisation de la Page SO « Modes de livraison » version IFrame

II.2 Accès au Back Office SO Livraison

Le Back Office SO Livraison est accessible via le lien Page SO « Modes de livraison » présent dans votre Espace client entreprise.



ColiPoste Votre partenaire livraison

► A PROPOS DE COLIPOSTE
► VERS L'ESPACE PARTICULIER

► VOTRE ESPACE CLIENT ► SUIVRE DES ENVOIS ► EXPEDIER DES COLIS

Bienvenue dans votre espace personnalisé
Déconnexion
15 juin 2010
Consulter / modifier les accès à votre espace client

► ► SUIVRE VOS ENVOIS ►

Entrez ici vos numéros de colis

Recherche multi critères
Vos questions sur le suivi - FAQ

► ► AFFRANCHIR ►

► Offre Entreprises Colissimo En ligne
Créez vos étiquettes de transport en ligne

► Commandez
Accédez à tous vos consommables étiquettes ainsi qu'au catalogue de la gamme de produits pré-affranchis

► ► SO COLISSIMO ►

► Page SO "Modes de livraison"
Paramétrez votre page et téléchargez votre guide d'intégration

► Expéditeur i-ret
Téléchargez votre logiciel d'expédition des colis

► ► VOS OUTILS ►

► Offre Entreprises Colissimo Pré-affranchie : Mode d'emploi
Accédez aux supports d'aide à l'utilisation de vos liasses et vignettes et à la préparation de vos colis

► Bien lire votre facture

► F@ctures On Line
Accédez à vos factures

► Kit Partenaire e-commerce
Téléchargez le kit d'outils Colissimo Suivi dédié aux partenaires e-commerce

► ► VOS CONTACTS ►

Si vous avez des questions concernant :

- L'offre Entreprise Colissimo (produit, tarif, ouverture de compte) : contactez votre interlocuteur commercial La Poste habituel ou le 36.34
- Une réclamation sur un colis déjà envoyé : contactez le Service Clients ColiPoste au 0825.878.888
- Un problème technique sur les solutions de votre espace client (Expéditeur, Offre Entreprises Colissimo en ligne ou Retour online) : contactez le pôle Service Technique au 0825.086.005

ACCÈS PORTAIL LA POSTE

► Contact ► Guide du site ► Mentions légales

En cliquant sur ce lien, vous accédez à la page d'accueil de votre Back Office SO Livraison :



The screenshot shows the SO Colissimo Back Office interface. At the top, there is a navigation bar with the ColiPoste logo and the text "Votre partenaire livraison". Below this, there are several menu items: "A PROPOS DE COLIPOSTE", "VERS L'ESPACE PARTICULIER", "VOTRE ESPACE CLIENT", "SUIVRE DES ENVOIS", and "EXPEDIER DES COLIS". A secondary navigation bar includes "Accueil", "Vos approvisionnements en ligne", "So Livraison", "Suivre vos envois", "Vos comptes", and "F.A.Q.". The main content area is titled "VOTRE ESPACE CLIENT So Livraison" and features a sidebar with "Accueil" (highlighted with a red arrow), "PARAMETRAGE" (with sub-items: Configuration, Délai de préparation de commande, Surcoût livraison sur rendez vous, Surcoût livraison en Belgique, Personnalisation de la page), "Aide", and "Guide d'intégration". The main content area displays the SO Colissimo logo and a welcome message: "Bienvenue sur votre back office So Livraison". Below this, it states: "Cet espace vous permet de paramétrer votre page dédiée à la livraison SO Colissimo sur votre site Internet." and "Vous pouvez ainsi :" followed by a list of actions: "Configurer votre page Front Office So Livraison", "Préciser votre délai de préparation de commande", "Indiquer le montant du surcoût pour la livraison sur rendez-vous", "Indiquer le montant du surcoût pour la livraison en Belgique", and "Personnaliser votre page Front Office So Livraison". At the bottom, there is a footer with "ACCÈS PORTAIL LA POSTE" and the La Poste logo, along with "Contact", "Guide du site", and "Mentions Légales".

II.3 Configuration de la Page SO « Modes de livraison »

La configuration de la page SO « Modes de livraison » est possible via le lien « Configuration » présent dans le Back Office SO Livraison.

II.3.1 Présentation



The screenshot shows the SO Colissimo web interface for configuring the delivery modes page. The page is titled "Configuration de la page SO 'Modes de livraison'". It features a sidebar with navigation options like "VOTRE ESPACE CLIENT" and "PARAMETRAGE". The main content area contains several input fields for configuration:

- Clé de cryptage : 807544939278
- Identifiant Front Office : 05464540513829
- Url de retour sur le site marchand
- Lorsque le client a sélectionné son mode de livraison (Validation)* : <http://www.url.com/validation>
- Lorsque le client n'a pas pu sélectionner son mode de livraison (Echec)* : <http://www.url.com/echec>

A "Valider" button is located at the bottom right of the configuration area. A footer note indicates "* information obligatoire". The page also includes a "LA POSTE" logo and navigation links for "Contact", "Guide du site", and "Mentions Légales".

II.3.2 Paramétrage

Les champs suivants doivent être renseignés et utilisés pour accéder à la Page SO « Modes de livraison » :

Champ	Type	Obligatoire	Commentaire
Clé de cryptage	12 caractères numériques	Oui, non modifiable	Clé unique transmise par la solution SO Livraison A transmettre dans les paramètres d'appel, voir paragraphe III.5 Paramètres d'appel
Identifiant Front Office	14 caractères numériques	Oui, non modifiable	Identifiant unique transmis par la solution SO Livraison A transmettre dans les paramètres d'appel, voir paragraphe III.5 Paramètres d'appel
URL de retour « Validation »	Jusqu'à 256 caractères alphanumériques respectant le format URL	Oui, les deux URL peuvent être identiques	Il s'agit de l'URL sur laquelle est redirigé l'internaute après avoir choisi son mode de livraison sur la Page SO « Modes de livraison »
URL de retour « Echec »	Jusqu'à 256 caractères alphanumériques respectant le format URL		Il s'agit de l'URL sur laquelle est redirigé l'internaute en cas de non accès ou d'échec lors de l'appel de la Page SO « Modes de livraison »

A la première saisie, les informations sont prises en compte par La Poste ColiPoste dès validation de la page « Configuration de la Page SO « Modes de livraison » ».

Lors de l'appel à la page SO « Modes de livraison », ces informations sont mises en cache pour 1h. En cas de modification des informations du back office, celles-ci seront donc prises en compte sur la Page SO « Modes de livraison » au maximum 1 heure après saisie.

II.4 Délai de préparation de commande

La mise à jour du délai de préparation de commande standard est accessible via le lien « Délai de préparation de commande » présent dans le Back Office SO Livraison.

II.4.1 Présentation



The screenshot shows the SO Colissimo web interface for configuring the order preparation delay. The page is titled "Délai de préparation de commande" and includes a form to set the number of working days. The current value is 1 day. The page also features a sidebar with navigation options and a footer with contact and legal information.

ColiPoste Votre partenaire livraison

► A PROPOS DE COLIPOSTE
► VERS L'ESPACE PARTICULIER

► VOTRE ESPACE CLIENT ► SUIVRE DES ENVOIS ► EXPEDIER DES COLIS

Accueil Vos approvisionnements en ligne So Livraison Suivre vos envois Vos comptes F.A.Q.

VOTRE ESPACE CLIENT
SO Livraison

Accueil

PARAMETRAGE

- Configuration
- Délai de préparation de commande
- Surcoût livraison sur rendez vous
- Surcoût livraison en Belgique
- Personnalisation de la page

Aide
Guide d'intégration

SO Colissimo
mon Service, mes Options

Délai de préparation de commande

Cette information est nécessaire pour définir la liste des points de retrait hors domicile (bureaux de poste, commerces de proximité, Cityissimo) qui seront ouverts à la date de livraison du colis.

jour(s) ouvrable(s) du lundi au vendredi*

Valider

* information obligatoire

ACCÈS PORTAIL
LA POSTE

► Contact ► Guide du site ► Mentions Légales

II.4.2 Paramétrage

Votre délai de préparation de commande permet à La Poste ColiPoste d'identifier les points de retrait hors-domicile ouverts au moment de la livraison du colis.

La date de livraison du colis est ainsi déterminée en additionnant le délai de préparation de la commande et le délai d'acheminement du colis par La Poste ColiPoste.

Champ	Type	Obligatoire	Commentaire
Délai de préparation de commande	Jusqu'à 2 caractères numériques	Oui	La valeur par défaut est de 3 jours ouvrables. Sa valeur ne peut être nulle.

Jour ouvrable s'entend ici du lundi au vendredi hors jours fériés.

A la première saisie, les informations sont prises en compte par La Poste ColiPoste dès validation de la page « Configuration de la Page SO « Modes de livraison » ».

Lors de l'appel à la page SO « Modes de livraison », ces informations sont mises en cache pour 1h. En cas de modification des informations du back office, celles-ci seront donc prises en compte sur la Page SO « Modes de livraison » au maximum 1 heure après saisie.

Le chargeur a également la possibilité de transmettre le délai de préparation de commande dans les paramètres d'appel de la Page SO « Modes de livraison ». Le délai pourra donc être fixe ou variable suivant les commandes.

Si le délai est passé en paramètre lors de l'appel de la page et que le délai est renseigné dans le Back Office, ce dernier est ignoré.

II.5 Surcoût pour livraison sur rendez-vous

La mise à jour du surcoût pour livraison sur rendez-vous est possible via le lien « Surcoût livraison sur rendez-vous » présent dans le Back Office SO Livraison.

II.5.1 Présentation



The screenshot shows the 'VOTRE ESPACE CLIENT SO Livraison' interface. The main heading is 'Surcoût livraison sur rendez-vous'. Below the heading, there is a text prompt: 'Indiquez le montant du surcoût que vous souhaitez facturer à vos clients pour le service de livraison « Mon rendez-vous ».' A form field contains the value '3,60' with a plus sign and the label '€ TTC en supplément du coût de livraison SO Colissimo*'. A 'Valider' button is located to the right of the input field. Below the form, it says '* information obligatoire'. The footer includes 'ACCÈS PORTAIL LA POSTE' with the La Poste logo and navigation links for 'Contact', 'Guide du site', and 'Mentions Légales'.

II.5.2 Paramétrage

Le surcoût livraison sur rendez-vous est le montant que le chargeur souhaite appliquer à ses clients lorsqu'ils choisissent ce mode de livraison.

Cette information apparaît sur la Page SO « Modes de livraison ».

Le surcoût appliqué par défaut est de 3,60€ TTC. Il s'agit du montant facturé par La Poste ColiPoste pour ce service au moment du lancement de l'Offre So Colissimo.

Il s'agit d'un champ obligatoire, néanmoins sa valeur peut être nulle (à « 0 ») si le chargeur souhaite offrir ce service sans surcoût à ses clients.

Champ	Type	Obligatoire	Commentaire
Surcoût livraison sur rendez-vous	Jusqu'à 5 caractères alphanumériques	Oui	Séparateurs acceptés : « , » ou « . »

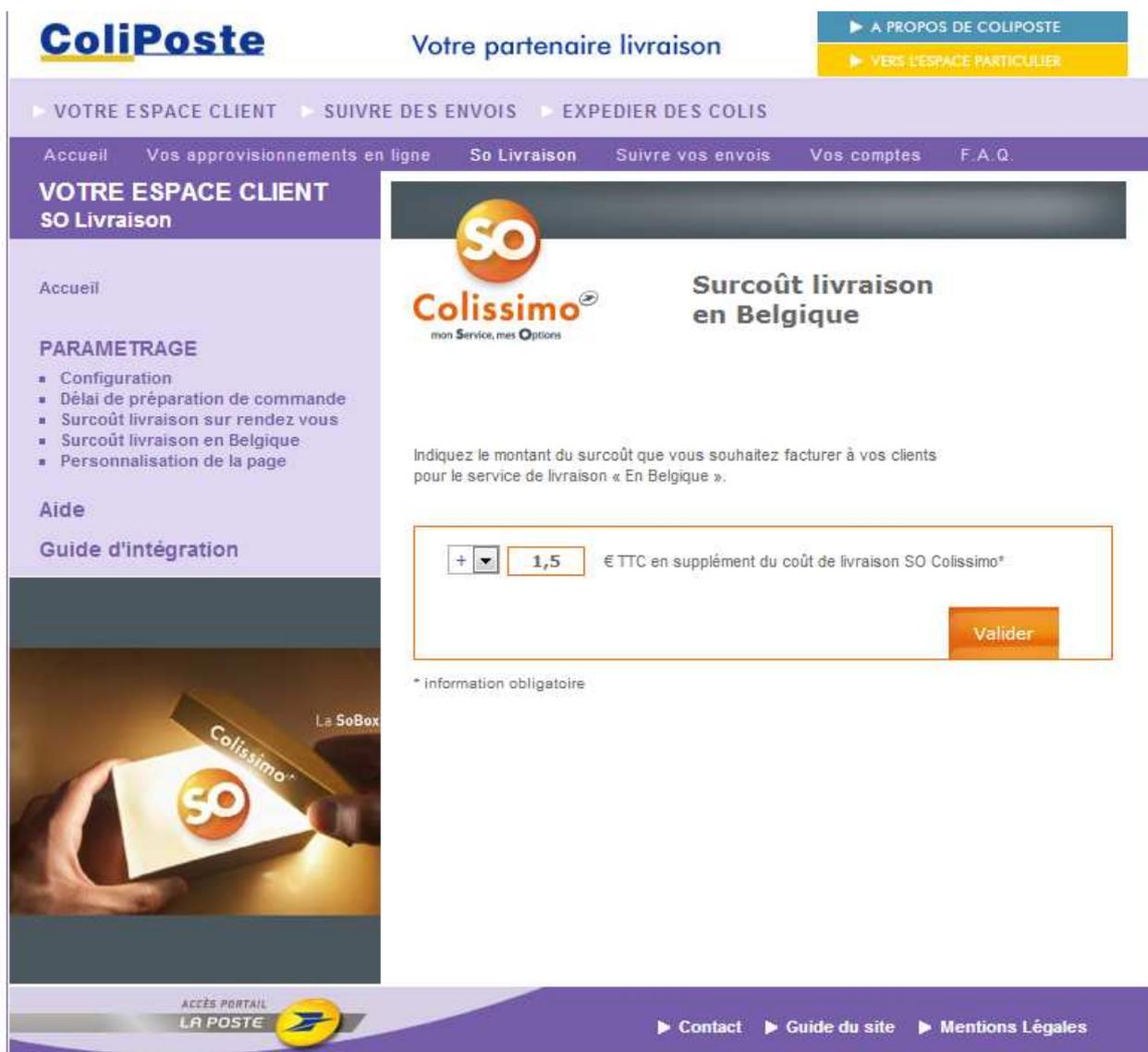
A la première saisie, les informations sont prises en compte par La Poste ColiPoste dès validation de la page « Configuration de la Page SO « Modes de livraison » ».

Lors de l'appel à la page SO « Modes de livraison », ces informations sont mises en cache pour 1h. En cas de modification des informations du back office, celles-ci seront donc prises en compte sur la Page SO « Modes de livraison » au maximum 1 heure après saisie.

II.6 Surcoût pour livraison en Belgique

La mise à jour du surcoût pour livraison en Belgique est possible via le lien « Surcoût livraison en Belgique » présent dans le Back Office SO Livraison.

II.6.1 Présentation



The screenshot shows the SO Colissimo web interface. At the top, there is a navigation bar with the SO Colissimo logo, the text "Votre partenaire livraison", and two buttons: "A PROPOS DE COLIPOSTE" and "VERS L'ESPACE PARTICULIER". Below this is a secondary navigation bar with "VOTRE ESPACE CLIENT", "SUIVRE DES ENVOIS", and "EXPEDIER DES COLIS". A third navigation bar contains "Accueil", "Vos approvisionnements en ligne", "So Livraison", "Suivre vos envois", "Vos comptes", and "F.A.Q.". The main content area is titled "VOTRE ESPACE CLIENT SO Livraison". On the left, there is a sidebar with "Accueil", "PARAMETRAGE" (with sub-items: Configuration, Délai de préparation de commande, Surcoût livraison sur rendez vous, Surcoût livraison en Belgique, Personnalisation de la page), "Aide", and "Guide d'intégration". The main content area features the SO Colissimo logo and the heading "Surcoût livraison en Belgique". Below the heading, it says "Indiquez le montant du surcoût que vous souhaitez facturer à vos clients pour le service de livraison « En Belgique »." There is a form with a dropdown arrow, a text input field containing "1,5", and the text "€ TTC en supplément du coût de livraison SO Colissimo*". A "Valider" button is to the right of the form. Below the form, it says "* information obligatoire". At the bottom of the page, there is a footer with "ACCÈS PORTAIL LA POSTE" and the La Poste logo, and navigation links for "Contact", "Guide du site", and "Mentions Légales".

II.6.2 Paramétrage

Le surcoût livraison en Belgique est le montant que le chargeur souhaite appliquer à ses clients lorsqu'ils choisissent d'être livrés en Belgique, à domicile ou hors domicile.

Si vous ne souhaitez pas proposer la livraison en Belgique sur votre site marchand, il ne vous est pas nécessaire de paramétrer ce champ.

Cette information apparaît sur la Page SO « Modes de livraison ».

Le surcoût appliqué par défaut est de 1,80€ TTC. Il s'agit du montant facturé par La Poste ColiPoste pour ce service au moment du lancement de son offre de livraison en Belgique avec So Colissimo.

Il s'agit d'un champ obligatoire, néanmoins sa valeur peut être :

- nulle (à « 0 ») si le chargeur souhaite proposer ce service sans surcoût à ses clients
- négative (via la liste déroulante « +/- » à gauche du champ surcoût), si le chargeur souhaite appliquer un prix inférieur à la livraison en France pour ce service

Champ	Type	Obligatoire	Commentaire
Sélecteur « +/- »	Liste déroulante	Oui	N/A
Surcoût livraison en Belgique	Jusqu'à 5 caractères alphanumériques	Oui	Séparateurs acceptés : « , » ou « . »

A la première saisie, les informations sont prises en compte par La Poste ColiPoste dès validation de la page « Configuration de la Page SO « Modes de livraison » ».

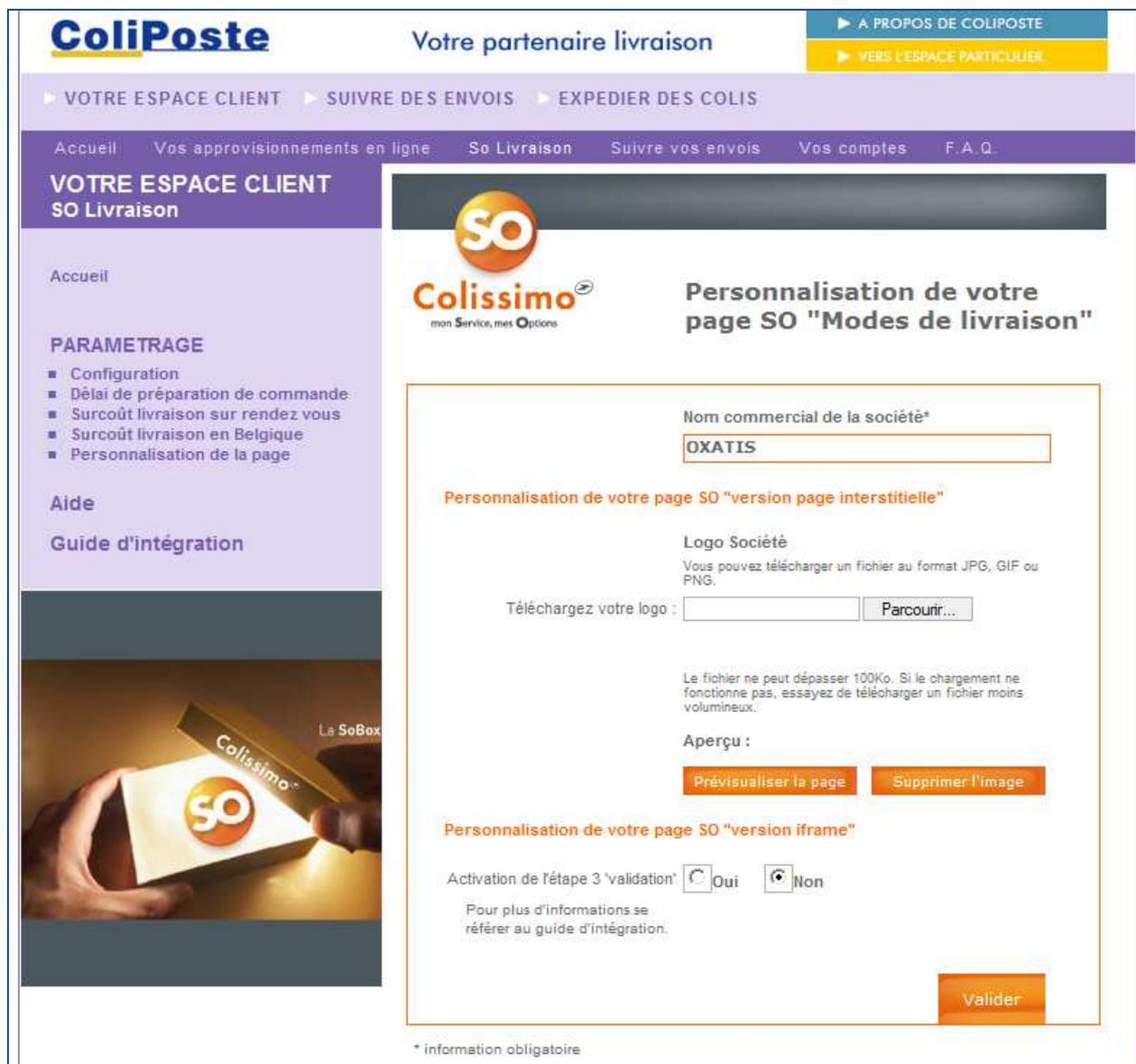
Lors de l'appel à la page SO « Modes de livraison », ces informations sont mises en cache pour 1h. En cas de modification des informations du back office, celles-ci seront donc prises en compte sur la Page SO « Modes de livraison » au maximum 1 heure après saisie.

II.7 Personnalisation de la Page SO « Modes de livraison »

La personnalisation de votre Page SO « Modes de livraison » est possible via le lien « Personnalisation de la page » présent dans le Back Office SO Livraison.

La Page SO « Modes de livraison » version IFrame ne comprend pas de logo. Ce paramètre ne sera donc pas utilisé pour la Page SO « Modes de livraison » version IFrame. La version interstitielle de la Page SO « Modes de livraison » est aujourd'hui obsolète et n'est plus maintenue. Toutefois, certains comptes existants utilisent toujours cette version de l'application, c'est pourquoi certains écrans de ce document en font mention.

II.7.1 Présentation



ColiPoste Votre partenaire livraison

► A PROPOS DE COLIPOSTE
► VERS L'ESPACE PARTICULIER

► VOTRE ESPACE CLIENT ► SUIVRE DES ENVOIS ► EXPEDIER DES COLIS

Accueil Vos approvisionnements en ligne So Livraison Suivre vos envois Vos comptes F.A.Q.

VOTRE ESPACE CLIENT
SO Livraison

Accueil

PARAMETRAGE

- Configuration
- Délai de préparation de commande
- Surcoût livraison sur rendez vous
- Surcoût livraison en Belgique
- Personnalisation de la page

Aide

Guide d'intégration

SO Colissimo
mon Service, mes Options

Personnalisation de votre page SO "Modes de livraison"

Nom commercial de la société*

OXATIS

Personnalisation de votre page SO "version page interstitielle"

Logo Société
Vous pouvez télécharger un fichier au format JPG, GIF ou PNG.

Téléchargez votre logo : Parcourir...

Le fichier ne peut dépasser 100Ko. Si le chargement ne fonctionne pas, essayez de télécharger un fichier moins volumineux.

Aperçu :

Prévisualiser la page Supprimer l'image

Personnalisation de votre page SO "version iframe"

Activation de l'étape 3 "validation" Oui Non

Pour plus d'informations se référer au guide d'intégration.

Valider

* information obligatoire

II.7.2 Paramétrage

II.7.2.1 Nom commercial

Champ	Type	Obligatoire	Commentaire
Nom commercial	Jusqu'à 35 caractères alphanumériques	Oui	<p>Nom commercial du client; cette valeur peut être distincte de l'information « Raison sociale » enregistrée dans les systèmes de La Poste ColiPoste.</p> <p>Le nom commercial sert à personnaliser les emails et SMS envoyés au destinataire du colis par La Poste ColiPoste. Pour ce faire celui-ci doit être transmis à votre solution d'étiquetage La Poste ColiPoste.</p> <p>Il apparaît sur la Page SO « Modes de livraison » version Interstitielle en légende lors du survol du logo par le pointeur</p>

II.7.2.2 Page validation

Sur la Page SO « Modes de livraison » version IFrame, une page de validation récapitulative du mode de livraison sélectionné et du total des frais d'expédition est proposée.

Cette page est facultative et celle-ci est désactivée par défaut.

Si vous souhaitez l'activer, vous pouvez cocher la case « oui » de l'écran de personnalisation de la Page SO « Modes de livraison » version IFrame.

A la première saisie, les informations sont prises en compte par La Poste ColiPoste dès validation de la page « Personnalisation de la Page SO « Modes de livraison » ».

Lors de l'appel à la page SO « Modes de livraison », ces informations sont mises en cache pour 1h. En cas de modification des informations du back office, celles-ci seront donc prises en compte sur la Page SO « Modes de livraison » au maximum 1 heure après saisie.

II.8 Aide

Le lien « Aide » permet d'accéder à la FAQ.

II.9 Guide d'intégration

Le lien « Guide d'intégration » donne accès à la dernière version du présent document.

III. Page SO « Modes de livraison »

III.1 Généralités

La Page SO « Modes de livraison » est la page web de La Poste ColiPoste vers laquelle vous redirigez votre client afin qu'il choisisse un mode de livraison.

La page SO « Modes de livraison » version IFrame a pour URL :
[http](http://ws.colissimo.fr/pudo-fo-frame/storeCall.do) ou <https://ws.colissimo.fr/pudo-fo-frame/storeCall.do>

L'accès à la Page SO « Modes de livraison » en version IFrame est conditionné par l'utilisation de l'URL ci-dessus ainsi que la fourniture des informations suivantes :

- Identifiant FO fourni par La Poste ColiPoste
- Données personnelles de l'internaute
- Données associées à la commande
- Signature SHA1 à partir de la clé de cryptage fournie par La Poste ColiPoste

Si les informations transmises sont incorrectes, l'internaute est redirigé vers l'URL retour échec de votre site marchand, un code erreur vous est transmis dans les paramètres de retour (voir la liste des codes erreur retour au paragraphe III.6.2).

Si les informations transmises sont correctes l'internaute est redirigé vers la Page SO « Modes de livraison » afin de choisir un mode de livraison.

Le choix du mode de livraison s'effectue en 3 étapes :

- Etape 1 : Saisie des informations personnelles. Cette étape est facultative, elle est présentée à l'internaute si une des données personnelles obligatoires est manquante ou si un des formats attendus n'est pas respecté.
- Etape 2 : Choix du mode de livraison. Les modes de livraison sont proposés en fonction de l'adresse transmise dans les paramètres d'appel ou saisie à l'étape 1. Si l'internaute est reconnu (via cookie), son dernier mode de livraison choisi est coché par défaut.
L'internaute a la possibilité de modifier son adresse afin de disposer d'autres modes de livraison ou d'autres points de retrait. Il peut visualiser les 20 points les plus proches sous forme de liste ou sur une carte.
- Etape 3 : Validation du récapitulatif du mode de livraison choisi. Cette étape est facultative, elle est présentée à l'internaute uniquement si vous avez activé cette option dans votre BackOffice client (voir II.7.2.2).

Une fois le mode de livraison choisi, l'internaute est redirigé vers l'URL retour « Validation » de votre site marchand, les informations saisies ou sélectionnées sur la Page SO « Modes de livraison » vous sont transmises.

III.2 Présentation

III.2.1 Format

La page SO « Modes de livraison » version IFrame est spécialement conçue pour être intégrée en IFrame dans le Front-Office de votre site. La largeur de la page est la suivante :



The screenshot shows a web form for SO Colissimo with the following elements:

- Header:** SO Colissimo logo, navigation tabs for "1. VOS INFORMATIONS DE LIVRAISON", "2. MODE DE LIVRAISON", and "3. VALIDATION".
- Form Fields:**
 - *Civilité: Radio buttons for Mme, Mlle, and Mr (selected).
 - *Nom and *Prénom: Text input fields.
 - Raison sociale: Text input field with a help icon.
 - Étage, couloir, escalier, n° appartement: Text input field.
 - Entrée, bâtiment, immeuble, résidence: Text input field.
 - *Numéro et libellé de la voie: Text input field containing "9 rue Caillaux".
 - Lieu dit ou autre mention spéciale: Text input field.
 - *Code postal: Text input field containing "75013".
 - *Commune: Text input field containing "PARIS".
 - *Pays: Dropdown menu containing "France".
 - Afin de vous informer au mieux de l'arrivée de votre colis, merci de saisir les informations suivantes :
 - *Courriel: Text input field.
 - Numéro de téléphone portable: Text input field containing "0600000004".
- Buttons:** "ETAPE SUIVANTE" button with a right arrow.
- Footnote:** * Informations obligatoires - La Poste-ColiPoste s'engage à ne pas utiliser vos coordonnées à d'autres fins que la livraison de votre colis.

III.2.2 Etape 1

Cette étape est facultative, elle est présentée à l'internaute si une des données personnelles obligatoires est manquante ou si un des formats attendus n'est pas respecté.

Elle est constituée de plusieurs zones :

1. d'une zone d'entête contenant le logo So Colissimo et le fil d'Ariane (non cliquable)
2. d'une zone permettant la saisie des informations personnelles liées à la livraison
3. d'une zone de validation de l'étape
4. d'une zone d'information

Les messages d'erreurs liés à cette étape sont affichés en haut de la zone 2.



1

SO Colissimo

1. VOS INFORMATIONS DE LIVRAISON

2. MODE DE LIVRAISON

2

Le champ Code postal est obligatoire, veuillez le renseigner

* Civilité Mme Mlle Mr

* Nom * Prénom

Raison sociale

Étage, couloir, escalier, n° appartement

Entrée, bâtiment, immeuble, résidence

* Numéro et libellé de la voie

Lieu dit ou autre mention spéciale

* Code postal * Commune

* Pays

Afin de vous informer au mieux de l'arrivée de votre colis, merci de saisir les informations suivantes :

* Courriel Numéro de téléphone portable

3

ETAPE SUIVANTE

4

Les informations saisies sur ce site SO Colissimo ne sont utilisées que pour la livraison de votre colis.

livraison (voir les règles en III.5.6.2). Un tarif unique peut également être appliqué pour les livraisons en points de retraits belges (affiché en zone 5).

Dans les cas où le téléphone portable est obligatoire pour le mode de livraison sélectionné, si celui-ci n'a pas été renseigné au préalable, une popin s'affichera sur la page afin de permettre à l'internaute de le compléter.



Afin de vous informer au mieux de l'arrivée de votre colis, nous avons besoin de votre numéro de téléphone portable.

Votre numéro de téléphone portable

VALIDER →

La Poste - ColiPoste s'engage à ne pas utiliser vos coordonnées à d'autres fins que la livraison de votre colis.

Page 2 - points de retrait, constituée de plusieurs zones :

1. d'une zone d'entête contenant le logo So Colissimo et le fil d'Ariane (non cliquable)
2. d'une zone reprenant l'adresse de livraison de référence (dont le pays) et la possibilité de la modifier
3. d'une zone permettant d'effectuer des filtres sur la liste des points de retrait éligibles
4. d'une zone de cartographie, permettant de visualiser les points de retrait et le détail d'un point de retrait
5. d'une zone reprenant la liste des points de retrait éligibles, avec la distance par rapport à l'adresse de livraison de référence.
6. d'une zone de validation du choix du point de retrait
7. d'une zone d'information

1. VOS INFORMATIONS DE LIVRAISON
2. MODE DE LIVRAISON
3. VALIDATION
1

CHOISIR VOTRE POINT DE RETRAIT [Revenir à la page précédente](#)

A proximité de quelle adresse souhaitez-vous être livré ?

Adresse

*Code postal *Commune

*Pays

CHERCHER

2

Filterer par :

mon point de retrait la poste
 ma consigne automatique cityssimo

mon commerçant

3

MON BUREAU DE POSTE
 ADRESSE DE MON BUREAU DE POSTE
 19 RUE SIMONE WEIL
 75013 PARIS

VALIDER VOTRE CHOIX

Horaires (Période 01/01 - 31/12)

Lundi	08h00-20h00
Mardi	08h00-20h00
Mercredi	08h00-20h00
jeudi	08h00-20h00
Vendredi	08h00-20h00
Samedi	09h00-17h00

4

- MON BUREAU DE POSTE**
 ADRESSE DE MON BUREAU DE POSTE
 19 RUE SIMONE WEIL
 75013 PARIS
Env. 399 m [Voir les horaires](#)
 - MON COMMERÇANT**
 ADRESSE DE MON COMMERÇANT
 103 RUE TOLBIAC HAUT DES ESCALATOR
 75013 PARIS
Env. 531 m [Voir les horaires](#)
 - MON BUREAU DE POSTE**
 ADRESSE DE MON BUREAU DE POSTE
 129 BOULEVARD MASSENA
 75013 PARIS
Env. 611 m [Voir les horaires](#)
 - MON COMMERÇANT**
 ADRESSE DE MON COMMERÇANT
- 5

VALIDER VOTRE CHOIX

6

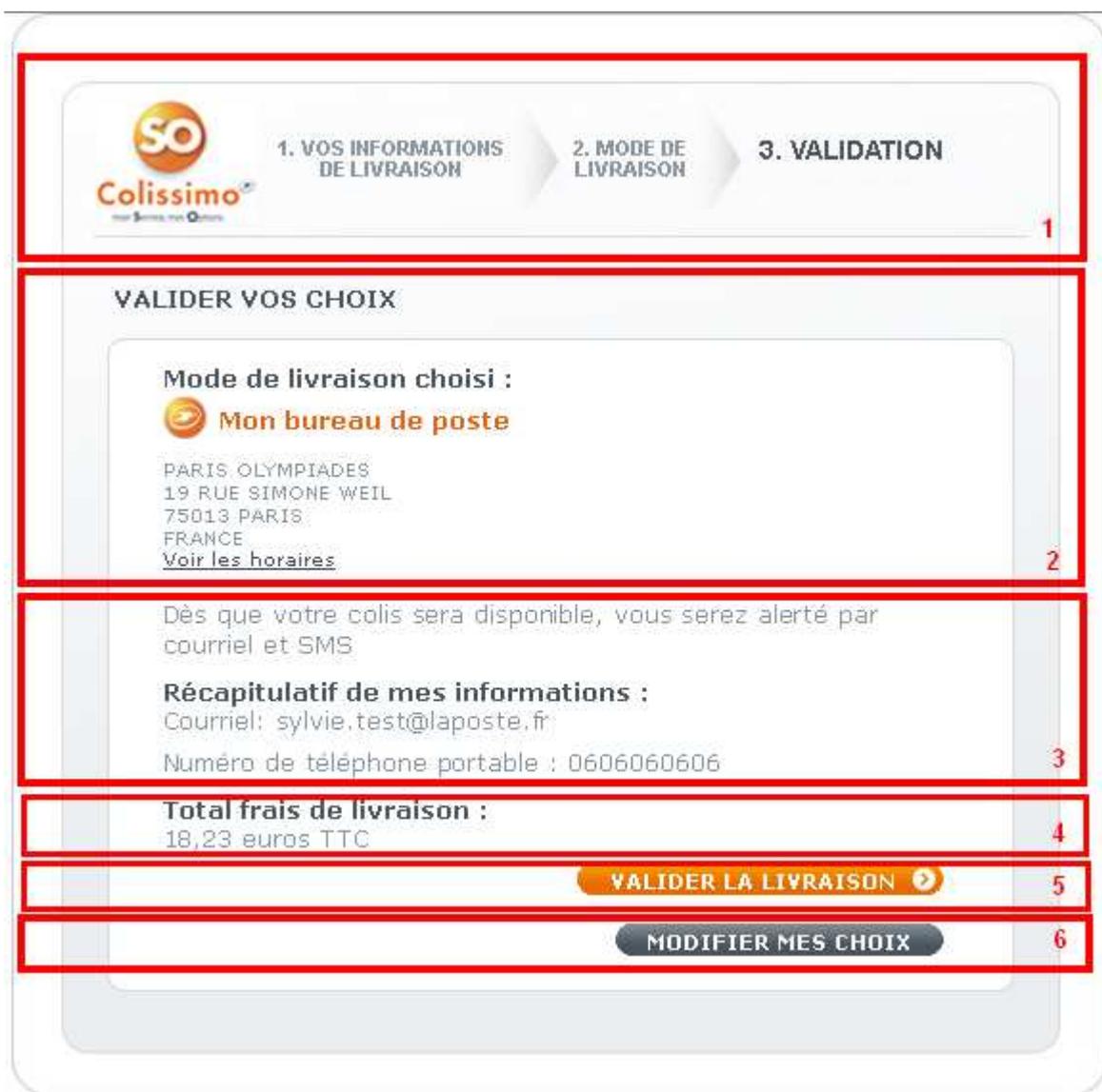
*informations obligatoires 7

III.2.4 Etape 3

Cette étape est facultative, elle est présentée à l'internaute uniquement si vous avez activé cette option dans votre BackOffice client.

Elle est constituée de plusieurs zones :

1. d'une zone d'entête contenant le logo So Colissimo et le fil d'Ariane (non cliquable)
2. d'une zone récapitulant le mode de livraison choisi (dont le pays de livraison) et les informations personnelles de l'internaute
3. d'une zone indiquant les informations nécessaires pour la notification au destinataire (NAD) avec email/téléphone portable
4. d'une zone reprenant le total des frais d'expédition exprimé en Euros TTC
5. d'une zone de validation du mode de livraison choisi
6. d'une zone permettant de modifier le mode de livraison choisi



The screenshot shows a web interface for selecting a delivery method. At the top, there is a breadcrumb trail: '1. VOS INFORMATIONS DE LIVRAISON' > '2. MODE DE LIVRAISON' > '3. VALIDATION'. The main content area is titled 'VALIDER VOS CHOIX' and contains several sections:

- Zone 1:** Header area with the SO Colissimo logo and the breadcrumb trail.
- Zone 2:** 'Mode de livraison choisi : Mon bureau de poste' with address details: 'PARIS OLYMPIADES, 19 RUE SIMONE WEIL, 75013 PARIS, FRANCE' and a link 'Voir les horaires'.
- Zone 3:** Notification information: 'Dès que votre colis sera disponible, vous serez alerté par courriel et SMS' and a 'Récapitulatif de mes informations' showing email 'sylvie.test@laposte.fr' and phone number '0606060606'.
- Zone 4:** 'Total frais de livraison : 18,23 euros TTC'.
- Zone 5:** A yellow button labeled 'VALIDER LA LIVRAISON' with a right arrow.
- Zone 6:** A grey button labeled 'MODIFIER MES CHOIX'.

III.3 Protocole

Le protocole utilisé est http, ou sa variante sécurisée https.

III.4 Cookie

La Page SO « Modes de livraison » affiche le dernier mode de livraison ou point de retrait choisi via un cookie.

Le dernier mode de livraison ou point de retrait sera coché par défaut.

Cette fonctionnalité est disponible uniquement si le navigateur de l'internaute autorise l'utilisation de cookies.

III.5 Paramètres d'appel

Les paramètres doivent être transmis en méthode POST, à part l'URL de retour échec qui doit être le seul paramètre doublé, à la fois transmis en méthode GET et POST (avec la même valeur).

Cela permet d'assurer la continuité de service en cas d'indisponibilité technique de La Poste ColiPoste (voir détail au paragraphe III.7 Indisponibilité et continuité du processus de commande).

A noter :

- Il est conseillé de ne pas utiliser des caractères spéciaux dans les paramètres d'appel.
- Les paramètres d'appel doivent avoir un encodage au format ISO-8859-1 ou UTF-8. Le type d'encodage doit être renseigné dans le paramètre d'appel « Encodage de la page » (cf. III.5.8 Encodage des pages).

III.5.1 Paramètres d'appel à transmettre en méthode POST

Champ		Obliga toire	Nom du paramètre	Modifiable dans la page FO	Type	Contrôle de la longueur du paramètre
Identifiant FO		Oui	pudoFOId	N'apparait pas	14 caractères numériques	
Informations sur le destinataire	Civilité du destinataire	Non	ceCivility	Oui	MR/MME/MLE Seuls ces formats seront acceptés (insensible à la casse)	
	Nom du destinataire	Non	ceName	Oui	Jusqu'à 34 caractères alphanumériques	Oui
	Prénom du destinataire	Non	ceFirstName	Oui	Jusqu'à 29 caractères alphanumériques	Oui
	Raison sociale	Non	ceCompanyName	Oui	Jusqu'à 38 caractères alphanumériques	Oui
	Étage, couloir,	Non	ceAdress1	Oui	Jusqu'à 38 caractères	Oui

	escalier, n° appartement				alphanumériques	
	Entrée, bâtiment, immeuble, résidence	Non	ceAdress2	Oui	Jusqu'à 38 caractères alphanumériques	Oui
	Numéro et libellé de la voie	Non	ceAdress3	Oui	Jusqu'à 38 caractères alphanumériques	Oui
	Lieu-dit ou autre mention spéciale	Non	ceAdress4	Oui	Jusqu'à 38 caractères alphanumériques	Oui
	Code postal	Non	ceZipCode	Oui	5 caractères alphanumériques Autorisés : 01XXX à 95XXX, 980XX et ADXXX	
	Commune	Non	ceTown	Oui	Jusqu'à 32 caractères alphanumériques	Oui
	Pays de livraison	Non (FR par défaut)	cePays	Oui si paramètre « option international » = 1	2 caractères alphanumériques (code pays selon norme ISO 3166) Valeurs possibles : FR (par défaut) ou BE	
	Interphone	Non	ceEntryPhone	Oui	Jusqu'à 30 caractères alphanumériques	Oui
	Autres instructions de livraison	Non	ceDeliveryInformation	Oui	Jusqu'à 70 caractères alphanumériques	Oui
	Courriel	Non	ceEmail	Oui	Jusqu'à 80 caractères alphanumériques Format x@y.z	Oui
	Téléphone portable	Non	cePhoneNumber	Oui	Jusqu'à 12 caractères alphanumériques Doit commencer par 06 ou 07 si le pays est France, et par +324 si le pays est Belgique	Oui
	Code porte	Non	ceDoorCode1	Oui	Jusqu'à 8 caractères alphanumériques	Oui
	Code porte 2	Non	ceDoorCode2	Oui	Jusqu'à 8 caractères alphanumériques	Oui
Informations sur la	Délai préparation	Non	dyPreparationTime	N'apparaît pas	Jusqu'à 2 caractères	

commande	commande				numériques En jours ouvrables (du lundi au vendredi)	
	Frais d'expédition	Oui	dyForwardingCharges	Non	De 1 à 5 caractères alphanumériques En € TTC Séparateurs « . » ou « . »	
	Frais d'expédition commerçants	Non	dyForwardingChargesCMT	Non	Tarif réservé à la livraison en relais commerçants en France De 1 à 5 caractères alphanumériques En € TTC Séparateurs « . » ou « . »	
	N° client web	Non	trClientNumber	N'apparaît pas	Jusqu'à 30 caractères alphanumériques	Oui
	N° commande	Non	trOrderNumber	N'apparaît pas	Jusqu'à 30 caractères alphanumériques	Oui
	N° transaction	Oui	orderId	N'apparaît pas	De 5 à 16 caractères alphanumériques Ce numéro doit être unique pour chaque appel	
	Poids du colis	Non	dyWeight	N'apparaît pas	Jusqu'à 5 caractères numériques Exprimé en grammes	
	1ère commande	Non	trFirstOrder	N'apparaît pas	Booléen 1(Oui) : Les points de retrait hors-domicile ne seront pas proposés 0(Non) : Les points de retrait hors-domicile seront proposés	
	Paramètre plus chargeur	Non	trParamPlus	N'apparaît pas	Jusqu'à 256 caractères alphanumériques	Oui

International	Option International	Non (0 par défaut)	trInter	N'apparaît pas	1 caractère numérique 0 pour France 1 pour France et International 2 Pour International	
	Langue du destinataire	Non (FR par défaut)	ceLang	N'apparaît pas	2 caractères alphanumériques (selon norme ISO 639-1 Alpha2) Peut valoir « FR » (par défaut) ou « NL »	
Contrôle de la demande	Numéro de version	Oui	numVersion	N'apparaît pas	3 caractères alphanumériques Transmettre la valeur « 4.0 » Voir paragraphe III.5.6.7 Numéro de version	
	Signature	Oui	signature	N'apparaît pas	40 caractères alphanumériques Voir paragraphe III.5.9 Signature	
	Encodage de la page	Non (ISO-8859-1 par défaut)	CHARSET	N'apparaît pas	Vaut : ISO-8859-1 ou UTF-8	
Url de retour vers le site chargeur en cas de succès		Non	trReturnUrlOk	N'apparaît pas	Jusqu'à 256 caractères alphanumériques http:// ou https://	
Url de retour vers le site chargeur en cas d'échec		Oui	trReturnUrlKo	N'apparaît pas	Jusqu'à 256 caractères alphanumériques http:// ou https://	

III.5.2 Paramètres d'appel à transmettre en méthode GET

Champ	Obligation	Nom paramètre du	Modifiable dans la page FO	Type	Contrôle de la longueur du paramètre
Url de retour vers le site chargeur en cas d'échec	Oui	trReturnUrlKo	N'apparaît pas	Jusqu'à 256 caractères	

				alphanumériques	
				http:// ou https://	

III.5.3 Contrôle de la longueur du paramètre

Si la longueur des paramètres décrits ci-dessus est supérieure à la longueur autorisée définie dans le tableau, la fin de la chaîne de caractères sera tronquée de façon à respecter cette condition.

En fin de processus de choix du mode de livraison par l'internaute, un code d'information sera renvoyé vers l'url retour validation avec les paramètres concernés. Voir les codes d'information au paragraphe III.6.3.

III.5.4 Votre Identifiant FO

Il s'agit de l'identifiant affiché dans la Page « Configuration de la Page SO « Modes de livraison » du Back Office SO Livraison.

Si l'identifiant FO est :

- non renseigné ou
- inconnu de l'application ou
- correspondant à un compte client résilié par La Poste ColiPoste,

L'accès à la Page SO « Modes de livraison » ne sera pas autorisé. L'internaute sera redirigé vers l'url retour Echec. Un code erreur sera transmis, voir les codes erreur au paragraphe III.6.2.

III.5.5 Informations sur le destinataire

III.5.5.1 Civilité du destinataire

En cas de non-respect du format, la valeur sera ignorée. Le champ civilité sera non coché sur la Page SO « Modes de livraison ».

En fin de processus de choix du mode de livraison par l'internaute un code d'information sera renvoyé vers l'url retour validation avec le paramètre concerné erroné. Voir les codes d'information au paragraphe III.6.3.

III.5.5.2 Raison sociale

Si le champ raison sociale est renseigné, la Page SO « Modes de livraison » tient compte de cette information.

III.5.5.3 Champ d'adresse du destinataire

Les informations concernant l'adresse du destinataire permettent de définir les modes de livraisons possibles pour l'internaute.

En cas de code postal erroné l'accès à la Page SO « Modes de livraison » ne sera pas autorisé.

L'internaute sera redirigé vers votre url retour Echec. Un code erreur sera transmis, voir les codes erreur au paragraphe III.6.2.

Pays de livraison :

- Si le paramètre « option international » vaut 0, le pays devra valoir « FR »
- Si le paramètre « option international » vaut 1, le pays pourra valoir « FR » ou « BE »
- Si le paramètre « option international » vaut 2, le pays devra valoir « BE »

Si ces conditions ne sont pas respectées, l'internaute sera redirigé vers votre url retour échec. Un code erreur sera transmis, voir les codes erreur au paragraphe III.6.2.

III.5.6 Informations sur la commande

III.5.6.1 Délai de préparation de la commande

En complément du paramétrage effectué dans le back Office, il est possible de passer un délai de préparation de commande dans les paramètres d'appel. Le délai pourra donc être fixe ou variable suivant les commandes.

Si le délai est passé en paramètre lors de l'appel de la page et que le délai est renseigné dans le Back Office, ce dernier est ignoré.

Si le format numérique ou la taille du champ n'est pas respecté lors de l'appel, c'est le délai de préparation de commande enregistré dans le Back Office qui sera appliqué. Idem si le délai de préparation de commande est transmis avec une valeur égale à 0.

En fin de processus de choix du mode de livraison par l'internaute, un code d'information sera renvoyé vers l'url retour validation avec le paramètre concerné erroné. Voir les codes d'information au paragraphe III.6.3.

III.5.6.2 Frais d'expédition

Il existe deux paramètres d'appel pour gérer les frais d'expédition :

- **« Frais d'expédition »**
Ce paramètre est obligatoire ; il s'agit des frais d'expédition que le chargeur souhaite appliquer par défaut pour tous les modes de livraison en France
- **« Frais d'expédition commerçants »**
Ce paramètre est facultatif. Il permet au chargeur d'appliquer un tarif différent pour la livraison en point relais commerçants en France. S'il n'est pas transmis, il prend par défaut la valeur du paramètre « frais d'expédition »

Des surcoûts peuvent ensuite être appliqués à partir du Back Office:

- Pour le mode de livraison sur rendez-vous (voir II.5 Surcoût pour livraison sur rendez-vous).
- Pour la livraison en Belgique (voir II.6 Surcoût pour livraison en Belgique).

Les frais d'expédition et les frais d'expédition commerçants doivent être compris entre 1 et 5 caractères alphanumériques avec comme séparateur un « . » ou une « , ».

Seul le paramètre « frais d'expédition » est obligatoire.

Si l'un de ces critères n'est pas respecté, l'accès à la Page SO « Modes de livraison » ne sera pas autorisé. L'internaute sera redirigé vers votre url retour Echec. Un code erreur sera transmis, voir les codes erreur au paragraphe III.6.2.

Le tableau suivant récapitule les valeurs prises en compte pour le calcul du total des frais d'expédition selon le mode et le pays de livraison choisi.

Mode de livraison	Total des frais d'expédition pour une livraison en France	Total des frais d'expédition pour une livraison en Belgique
A l'adresse suivante	Frais d'expédition	Frais d'expédition + surcoût Belgique paramétré en back office
Sur rendez-vous à l'adresse suivante	Frais d'expédition + surcoût rendez-vous paramétré en Back Office	<i>Non applicable</i>
Mon point de retrait La Poste	Frais d'expédition	Frais d'expédition + surcoût Belgique paramétré en back office
Ma consigne automatique Cityssimo	Frais d'expédition	<i>Non applicable</i>
Mon commerçant	Frais d'expédition commerçants (s'ils ne sont pas transmis : Frais d'expédition)	Frais d'expédition + surcoût Belgique paramétré en back office

Tous les frais d'expédition sont exprimés en euros **TTC** sur la Page SO « Modes de livraison ».

Le format du total des frais d'expédition retransmis par la page SO « Modes de livraison » est de 1 à 6 caractères alphanumériques avec comme séparateur un « . » uniquement.

Les frais d'expédition retransmis par la page SO « Modes de livraison » ne font pas foi juridiquement et ne peuvent en aucun cas remplacer le calcul des frais d'expédition réel du client par le chargeur.

Remarque :

- Pour offrir les frais d'expédition (hors commerçants) à votre client, le paramètre « frais d'expédition » doit être transmis avec une valeur nulle (« 0 »)
- Pour offrir la livraison en relais commerçant français, vous devrez transmettre le paramètre « frais d'expédition commerçants » avec une valeur nulle (« 0 »), quelle que soit la valeur du paramètre « frais d'expédition ». Dans le cas où le paramètre ne serait pas transmis, sa valeur prendrait par défaut la valeur du champ « frais d'expédition ».

III.5.6.3 Numéro de transaction

Chaque appel doit être accompagné d'un numéro de transaction qui lui est propre. Votre site web doit donc générer un nouveau numéro de transaction à chaque appel.

Vous avez toute liberté de générer ce numéro de façon incrémentale ou autre (par exemple à partir de la date et l'heure courante en millisecondes avec les précautions d'usage garantissant l'unicité).

Le numéro de transaction doit être :

- renseigné
- compris entre 5 et 16 caractères alphanumériques

Si un des critères n'est pas respecté, l'accès à la Page SO « Modes de livraison » ne sera pas autorisé. L'internaute sera redirigé vers votre url retour Ehec. Un code erreur sera transmis, voir les codes erreur au paragraphe III.6.2.

III.5.6.4 Poids du colis

Cette information est utilisée afin de filtrer les points de retrait hors-domicile dont le poids maximum autorisé est inférieur ou égal au poids du colis.

Si le format numérique ou la taille du champ n'est pas respecté, cette valeur sera ignorée, les points de retrait hors-domicile ne seront donc pas filtrés sur ce critère. Idem si le poids est transmis avec une valeur égale à 0.

En fin de processus de choix du mode de livraison par l'internaute un code d'information sera renvoyé vers l'url retour validation avec le paramètre concerné erroné. Voir les codes d'information au paragraphe III.6.3.

Le poids doit être transmis en gramme (pas de séparateur).

Particularité des types de points de retrait ACP et CDI :

- Agence Colis
(§III.8.1.1, pour ces points de retrait, le champ DELIVERYMODE retourné par la page, prend la valeur « **ACP** »)
- Centre Courrier
(§III.8.1.1, pour ces points de retrait, le champ DELIVERYMODE retourné par la page, prend la valeur « **CDI** »)

Ces points de retrait acceptent les colis d'un poids allant jusqu'à **30 kg**, et de dimensions allant jusqu'à **200 cm** en développé¹.

Pour bénéficier de la tolérance offerte par ces points, il convient :

- de ne pas mettre en place en amont de la page So Mode de livraison, de filtrage au-delà de 20 kg,
- de fournir le poids du colis dans le paramètre d'appel approprié (§III.5.1) : dyWeight).

¹ Dimension en développé = longueur + largeur + hauteur

III.5.6.5 Paramètre Première commande

Vous avez la possibilité de filtrer les modes de livraison hors-domicile dans le cas d'une première commande.

Une valeur « 0 » indique qu'il ne s'agit pas d'une première commande, dans ce cas les modes de livraison hors-domicile seront proposés.

Une valeur « 1 » indique qu'il s'agit d'une première commande, dans ce cas les modes de livraison hors-domicile ne seront pas proposés.

Toute autre valeur que « 1 » est considérée comme équivalente à 0, dans ce cas les modes de livraison hors-domicile seront proposés.

III.5.6.6 Paramètre plus chargeur

Ce paramètre vous permet de transmettre à la Page SO « Modes de livraison » des données spécifiques que La Poste ColiPoste n'interprétera pas.

A la fin du processus de choix du mode de livraison par l'internaute, ce paramètre sera retransmis à votre Url de retour « Validation ».

En cas d'erreur, le paramètre est également retransmis à votre Url de retour « Echec ».

Afin que la valeur puisse correctement vous être renvoyée veiller à ce que le format soit respecté (256 caractères alphanumériques maximum).

III.5.6.7 Numéro de version

Le paramètre numéro de version permet à La Poste ColiPoste d'identifier quelle version de l'application vous utilisez.

Le numéro de version doit :

- Etre obligatoirement transmis et prendre la valeur **4.0**
- Etre associé aux modes de calcul de signature décrits aux paragraphes III.5.9, III.8.1.2, III.8.1.4 et III.8.2.1

Si ce n'est pas le cas, l'accès à la Page SO « Modes de livraison » ne sera pas autorisé. L'internaute sera redirigé vers votre url retour Echec. Un code erreur sera transmis, la signature calculée sera incorrecte. Voir les codes erreur au paragraphe III.6.2.

III.5.7 International

III.5.7.1 Option International

Ce paramètre vous permet de préciser si vous autorisez la livraison à l'international ou non.

Valeurs possibles :

- 0 : l'international n'est pas autorisé. Votre client ne pourra se faire livrer qu'en France
- 1 : l'international est autorisé. Votre client pourra se faire livrer en France ou en Belgique

- 2 : seul l'international est autorisé. Votre client ne pourra se faire livrer qu'en Belgique

Par défaut, si le paramètre « option International » n'est pas transmis ou s'il est transmis avec une valeur autre que celles citées au-dessus, il prendra la valeur « 0 » (livraison en France uniquement).

III.5.7.2 Pays de livraison

Le paramètre « pays de livraison » vient compléter le paramètre « option International » afin de présélectionner le champ pays dans les coordonnées du client.

Selon la valeur du champ « option international », le champ « Pays » pourra ou non être modifié par le client (cf. III.5.5.3 et III.5.7.1).

Le paramètre « Pays de livraison » peut valoir « FR » pour France et « BE » pour la Belgique. S'il n'est pas transmis ou s'il est transmis avec une valeur autre que celles citées au-dessus, il prendra la valeur « FR ».

III.5.7.3 Langue

Bien qu'elle ne soit actuellement uniquement proposée qu'en langue française, la Page SO « Modes de livraison » prévoit dans ses évolutions un affichage multilingue.

La langue à utiliser pour l'interface de saisie et les coordonnées des points de retraits pourra alors être choisie par le chargeur, via le paramètre « Langue du destinataire ».

Aujourd'hui, la valeur par défaut de ce paramètre est « FR » pour le français, mais ses valeurs possibles évolueront avec l'offre So Colissimo.

III.5.8 Encodage des pages

Le paramètre « Encodage de la page » peut avoir deux valeurs :

- UTF-8 : valeur à transmettre si vous encodez votre site marchand et transmettez vos paramètres en UTF-8
- ISO-8859-1 : valeur par défaut du paramètre (cas où le paramètre ne serait pas transmis, ou non reconnu).

III.5.9 Signature

La signature permet de garantir que les données que vous transmettez à la Page SO « Modes de livraison » ne subiront pas de modifications entre l'envoi et la réception.

La signature, basée sur une clé SHA qui vous est propre (voir paragraphe II.3 Configuration de la Page SO « Modes de livraison »), permet un contrôle de l'accès à la page SO « Modes de livraison ».

La signature doit être :

- renseignée
- correspondre à celle calculée par La Poste ColiPoste (à noter que celle-ci doit être calculée en **minuscule**)

- L'encodage doit être fait en ISO-8859-1 ou en UTF-8 selon la valeur renseignée dans le paramètre d'appel « Encodage de la page » (cf. III.5.8 Encodage des pages)

Si ce n'est pas le cas, l'accès à la Page SO « Modes de livraison » ne sera pas autorisé. L'internaute sera redirigé vers votre url retour Echec. Un code erreur sera transmis, voir les codes erreur au paragraphe III.6.2.

III.5.9.1 Calcul de la signature en entrée

Il s'agit d'appliquer un algorithme SHA sur une concaténation de champs.

L'algorithme SHA-1 (Secure Hash Algorithm) est une fonction de hachage cryptographique. Il produit une signature de 160 bits (40 caractères).

Son implémentation dépend de votre environnement technique. Des exemples d'implémentations Java et Javascript sont fournies en Annexe 2 Exemple de calcul de signature SHA en java et JavaScript.

Champ pris en compte pour la signature	Nom du champ	Obligatoire
Identifiant FO	pudoFOId	Oui
Nom du destinataire	ceName	Non
Délai de préparation de commande	dyPreparationTime	Non
Frais d'expédition	dyForwardingCharges	Oui
Frais d'expédition commerçant en France	dyForwardingChargesCMT	Non
N° client web	trClientNumber	Non
N° commande	trOrderNumber	Non
N° transaction	orderId	Oui
N° de version	numVersion	Oui
Civilité du destinataire	ceCivility	Non
Prénom du destinataire	ceFirstName	Non
Raison sociale	ceCompanyName	Non
Etage, couloir, escalier, n° appartement	ceAdress1	Non
Entrée, bâtiment, immeuble, résidence	ceAdress2	Non
Numéro et libellé de la voie	ceAdress3	Non
Lieu dit ou autre mention spéciale	ceAdress4	Non
Code postal	ceZipCode	Non
Commune	ceTown	Non
Interphone	ceEntryPhone	Non
Autres instructions de livraison	ceDeliveryInformation	Non
Courriel	ceEmail	Non
Téléphone portable	cePhoneNumber	Non
Code porte	ceDoorCode1	Non
Code porte 2	ceDoorCode2	Non
Poids du colis	dyWeight	Non
Paramètre première commande	trFirstOrder	Non
Paramètre plus chargeur	trParamPlus	Non
URL de retour échec	trReturnUrlKo	Oui
URL de retour validation	trReturnUrlOk	Non
Encodage de la page	CHARSET	Non

Pays de livraison	cePays	Non
Option International	trInter	Non
Langue du destinataire	ceLang	Non

L'ordre des champs doit impérativement être respecté. La clé SHA qui vous a été fournie par La Poste ColiPoste doit être également concaténée à la fin de la chaîne.

Chaîne_à_convertir=

pudoFOId+ceName+dyPreparationTime+dyForwardingCharges+dyForwardingChargesCMT+trClientNumber+trOrderNumber+orderId+numVersion+ceCivility+ceFirstName+ceCompanyName+ceAdress1+ceAdress2+ceAdress3+ceAdress4+ceZipCode+ceTown+ceEntryPhone+ceDeliveryInformation+ceEmail+cePhoneNumber+ceDoorCode1+ceDoorCode2+dyWeight+trFirstOrder+trParamPlus+trReturnUrlKo+trReturnUrlOk+CHARSET+cePays+trInter+ceLang+cléSHA

Signature=SHA1(Chaîne_à_convertir)

Certains des champs ci-dessus ne sont pas obligatoires. S'ils ne sont pas transmis par votre site web, ils ne doivent pas être pris en compte dans le calcul de la signature.

Exemple de concaténation avec les champs obligatoires uniquement:

Chaîne_à_convertir=

pudoFOId+dyForwardingCharges+orderId+numVersion+trReturnUrlKo+cléSHA

Signature=SHA1(Chaîne_à_convertir)

III.5.10 URL de retour

III.5.10.1 URL de retour « Validation »

Il est possible de transmettre l'URL de retour « Validation » dans les paramètres d'appel de la Page SO « Modes de livraison ».

Il s'agit d'un paramètre facultatif, cette possibilité est offerte pour les plateformes e-commerce disposant de plusieurs sites.

Si l'url est renseignée dans le Back Office SO Livraison en sus de celle passée dans les paramètres d'appel de la page Front Office, c'est cette dernière qui est prise en compte.

Cette URL doit respecter le format de 256 caractères alphanumériques maximum et commencer par http:// ou https://.

Si ce n'est pas le cas, l'accès à la Page SO « Modes de livraison » ne sera pas autorisé. L'internaute sera redirigé vers votre url retour Echec. Un code erreur sera transmis, voir les codes erreur au paragraphe III.6.2.

III.5.10.2 URL de retour « Echec »

Afin de ne pas perdre la commande en cours en cas d'indisponibilité du service (voir paragraphe III.7 Indisponibilité et continuité du processus de commande), La Poste ColiPoste demande au chargeur de transmettre l'URL de retour « Echec » dans les paramètres d'appel de la Page SO « Modes de livraison » en méthode GET en plus de sa transmission en méthode POST.


```

<input type="hidden" name="ceEntryPhone" value="256A">
<input type="hidden" name="ceDeliveryInformation" value="Chien méchant">
<input type="hidden" name="ceEmail" value="serge.avatar@avatar.fr">
<input type="hidden" name="cePhoneNumber" value="0124548278">
<input type="hidden" name="ceDoorCode1" value="123456">
<input type="hidden" name="ceDoorCode2" value="ABCDEF">
<input type="hidden" name="dyWeight" value="150">
<input type="hidden" name="trFirstOrder" value="1">
<input type="hidden" name="trParamPlus" value="ABC12EF">
<input type="hidden" name="trReturnUrlOk" value="http://www.succes.com">
<input type="hidden" name="trReturnUrlKo" value="http://www.echec.com">
<input type="hidden" name="CHARSET" value="UTF-8">
<input type="hidden" name="trInter" value="1">
<input type="hidden" name="ceLang" value="FR">
<input type="hidden" name="signature" value="8d3cf8988ab2b3d404e9ee732ff920bfd8bfc99">
</form>
<script>document.formpudocall.submit();</script>

```

```

</body>
</html>

```

Comme décrit au paragraphe III.5.9.1 Calcul de la signature en entrée, la signature est calculée à partir de la concaténation des paramètres suivants :

pudoFOId+ceName+dyPreparationTime+dyForwardingCharges+dyForwardingChargesCMT+trClientNumber+trOrderNumber+orderId+numVersion+ceCivility+ceFirstName+ceCompanyName+ceAdress1+ceAdress2+ceAdress3+ceAdress4+ceZipCode+ceTown+ceEntryPhone+ceDeliveryInformation+ceEmail+cePhoneNumber+ceDoorCode1+ceDoorCode2+dyWeight+trFirstOrder+trParamPlus+trReturnUrlKo+trReturnUrlOk+CHARSET+cePays+trInter+ceLang+clé SHA

C'est à dire dans l'exemple ci-dessus :

05463720233865Dubreuil12.52CL45678CMD7895420102171140111184.0MRPierreAGFR
InternationalEscalier BPorte C16, boulevard de reuilly12 ème
arrondissement75012Paris256AChien
<http://www.echec.com><http://www.succes.com>FR1FRungis

Suivi de la clé SHA fournie par La Poste ColiPoste (dans cet exemple la cléSHA utilisée est rungis).

- Rappel : la signature doit être en minuscule avec un encodage en ISO-8859-1 ou en UTF-8 selon la valeur renseignée dans le paramètre d'appel « Encodage de la page » (cf. III.5.8 Encodage des pages).

III.6 Gestion des erreurs

III.6.1 Messages d'erreur affichés sur la Page SO « Modes de livraison »

Code erreur	Libellé	Vérification/Action	Type
MSG.101	Le(s) champ(s) \$1, \$2, \$3, \$4, \$5, \$6 est(sont) obligatoire(s), veuillez le(s) renseigner.	Affiché à la validation de l'étape 1 si les champs suivants ne sont pas renseignés : \$1 correspond au libellé du champ Civilité \$2 correspond au libellé du champ Nom \$3 correspond au libellé du champ Prénom \$4 correspond au libellé du champ Code postal \$5 correspond au libellé du champ Commune \$6 correspond au libellé du champ Courriel	Bloquant
MSG.102	Vous avez saisi un caractère non autorisé : ;€~#{([\^]=)}\$%µ*!° dans le(s) champ(s) \$1, \$2, \$3, \$4, \$5, \$6, \$7, \$8, \$9, \$10, \$11.	Affiché à la validation de l'étape 1 si les champs suivants contiennent un caractère non autorisé : \$1 correspond au libellé du champ Nom \$2 correspond au libellé du champ Prénom \$3 correspond au libellé du champ Raison sociale \$4 correspond au libellé du champ Etage, couloir, escalier, n° appartement \$5 correspond au libellé du champ Entrée, bâtiment, immeuble, résidence \$6 correspond au libellé du champ Numéro et libellé de la voie \$7 correspond au libellé du champ Lieu-dit ou autre mention spéciale \$8 correspond au libellé du champ Autres instruction pour faciliter la livraison du colis \$9 correspond au libellé du champ Courriel \$10 correspond au libellé du champ Numéro de téléphone portable \$11 correspond au libellé du champ Commune	Bloquant
MSG.103	Le format du \$1, \$2 n'est pas valide.	Affiché à la validation de l'étape 1 si le format des champs suivants est incorrect : \$1 correspond au libellé du champ courriel \$2 correspond au libellé du champ code	Bloquant

		<p>postal</p> <p>Courriel : Le format attendu est x@y.z avec z contient au moins 2 caractères</p> <p>Code postal : Le format attendu est 01XXX à 95XXX, ADXXX et 980XX avec X égal un numérique.</p>	
MSG.202	Le format du numéro de téléphone n'est pas valide : il doit contenir uniquement des caractères numériques et commencer par 06 ou 07.	<p>Affiché à la validation de l'étape 2 – modes de livraison si le format du numéro de téléphone portable saisi est incorrect pour une livraison en France.</p> <p>Téléphone portable : Le format attendu est 10 caractères numériques commençant par 06XXXXXXXX ou 07XXXXXXXX.</p>	Bloquant
MSG.203	Vous avez saisi un caractère non autorisé : ;€~#{([\^)]}=}\$×£%μ*§!°² dans le champ "Information complémentaire", veuillez le remplacer afin de rendre possible la prise en compte de votre saisie.	Affiché à la validation de l'étape 2 – modes de livraison si le champ Information complémentaire contient un caractère non autorisé.	Bloquant
MSG.204	Le format du numéro de téléphone n'est pas valide ; il doit commencer par +324.	Affiché à la validation de l'étape 2 – modes de livraison si le format du numéro de téléphone portable saisi est incorrect pour la Belgique	Bloquant
MSG.205	Le numéro de téléphone saisi n'est pas accepté.	<p>Affiché à la validation de l'étape 2 – modes de livraison si le format du numéro de téléphone portable saisi est incorrect.</p> <p>Téléphone portable : Les 8 derniers chiffres ne peuvent être identiques ni correspondre à une suite 12345678.</p>	Bloquant
MSG.300	Le (la) \$1, \$2 est obligatoire, veuillez le (la) renseigner.	Affiché à la recherche de l'étape 2 – points de retrait si les champs suivants ne sont pas renseignés : \$1 Code postal \$2 Commune	Bloquant
MSG.301	Le format du Code postal n'est pas valide.	<p>Affiché à la recherche de l'étape 2 – points de retrait si le champ code postal n'est pas valide.</p> <p>Code postal : Le format attendu est 01XXX à 95XXX, ADXXX et 980XX avec X égal un numérique.</p>	Bloquant
MSG.302	Vous avez saisi un caractère non autorisé : ;€~#{([\^)]}=}\$×£%μ*§!°² dans le champ Adresse.	Affiché à la recherche de l'étape 2 – points de retrait si le champ adresse contient un caractère non autorisé.	Bloquant
MSG.303	Veuillez choisir un mode de	Affiché à la validation de l'étape 2 –	Bloquant

	livraison pour valider.	points de retrait si aucun point de retrait n'a été sélectionné.	
MSG.400	Livraison en point de retrait en Belgique au tarif de \$1 avec : \$1 = frais d'expédition + Surcoût de livraison en Belgique paramétré via le backoffice	Affiché en zone 5 de l'étape 2 – Modes de livraison si la livraison en Belgique est autorisée, et si le total des frais d'expédition vers la Belgique est > 0€	Information
MSG.401	Livraison gratuite en point de retrait en Belgique	Affiché à l'étape 2 – Modes de livraison si la livraison en Belgique est autorisée, et si les frais d'expédition vers la Belgique sont nuls	Information

III.6.2 Codes erreur retournés au chargeur sur l'URL retour Echec

Code erreur	Libellé	Vérification/Action	Type
001	Identifiant FO manquant	L'identifiant FO n'est pas transmis dans les paramètres d'appel.	Bloquant
002	Identifiant FO incorrect	L'identifiant FO transmis dans les paramètres d'appel : est inconnu de l'application ou de taille non conforme. ou n'a pu être identifié par la solution SO Livraison (erreur technique : Back Office indisponible)	Bloquant
003	Client non autorisé	L'identifiant FO transmis dans les paramètres d'appel : correspond à un compte résilié par La Poste ColiPoste ou n'a pu être identifié par la solution SO Livraison (erreur technique : authentification indisponible)	Bloquant
004	Champs obligatoire manquant	Il manque un paramètre obligatoire dans les paramètres d'appel : - Frais d'expédition - N° transaction - URL retour Echec	Bloquant
006	Signature manquante	La signature n'est pas transmise dans les paramètres d'appel.	Bloquant
007	Signature ou numéro de version invalide	La signature transmise dans les paramètres d'appel n'est pas valide. Le numéro de version transmis dans les paramètres d'appel n'est pas valide.	Bloquant
008	Code postal invalide	Le code postal transmis dans les paramètres d'appel n'est pas valide.	Bloquant
009	Format url retour Validation incorrect	L'url transmise dans les paramètres d'appel n'est pas valide.	Bloquant
010	Format url retour Echec incorrect	L'url retour Echec transmise dans les paramètres d'appel n'est pas valide.	Bloquant
011	Numéro de transaction non	Le numéro de transaction transmis dans les	Bloquant

	valide	paramètres d'appel n'est pas valide.	
012	Format des frais d'expédition incorrect	Les frais d'expédition transmis dans les paramètres d'appel ne sont pas valides.	Bloquant
015	Serveur applicatif non disponible	Le serveur applicatif La Poste ColiPoste est indisponible.	Bloquant
016	SGBD non disponible	La récupération des données est indisponible	Bloquant
020	Option International et Pays incompatibles	La valeur du paramètre « option International » ne permet pas d'autoriser la valeur du paramètre « Pays de livraison »	Non bloquant

III.6.3 Codes d'information retournés au chargeur sur l'URL retour Validation

Code information	Libellé	Vérification/Action	Type
501	Champ courriel trop long, champ tronqué	Le paramètre d'appel correspondant au courriel est trop long. La valeur concernée est également retournée.	Non bloquant
502	Champ portable trop long, champ tronqué	Le paramètre d'appel correspondant au portable est trop long. La valeur concernée est également retournée.	Non bloquant
503	Champ Nom trop long, champ tronqué	Le paramètre d'appel correspondant au nom est trop long. La valeur concernée est également retournée.	Non bloquant
504	Champ Prénom trop long, champ tronqué	Le paramètre d'appel correspondant au prénom est trop long. La valeur concernée est également retournée.	Non bloquant
505	Champ Raison sociale trop long, champ tronqué	Le paramètre d'appel correspondant à la raison sociale est trop long. La valeur concernée est également retournée.	Non bloquant
506	Champ Etage ... trop long, champ tronqué	Le paramètre d'appel correspondant à Etage ... est trop long. La valeur concernée est également retournée.	Non bloquant
507	Champ Entrée ... trop long, champ tronqué	Le paramètre d'appel correspondant à Entrée ... est trop long. La valeur concernée est également retournée.	Non bloquant
508	Champ Lieu-dit trop long, champ tronqué	Le paramètre d'appel correspondant à Lieu-dit ... est trop long. La valeur concernée est également retournée.	Non bloquant
509	Champ Numéro et libellé de voie trop long, champ tronqué	Le paramètre d'appel correspondant au Numéro et libellé de voie est trop long. La valeur concernée est également retournée.	Non bloquant
510	Champ Commune trop long, champ tronqué	Le paramètre d'appel correspondant à la commune est trop long.	Non bloquant

		La valeur concernée est également retournée.	
511	Champ interphone trop long, champ tronqué	Le paramètre d'appel correspondant à l'interphone est trop long. La valeur concernée est également retournée.	Non bloquant
512	Champ informations complémentaires trop long, champ tronqué	Le paramètre d'appel correspondant aux informations complémentaires est trop long. La valeur concernée est également retournée.	Non bloquant
513	Champ Code porte trop long, champ tronqué	Le paramètre d'appel correspondant au Code porte est trop long. La valeur concernée est également retournée.	Non bloquant
514	Champ Code porte 2 trop long, champ tronqué	Le paramètre d'appel correspondant au Code porte 2 est trop long. La valeur concernée est également retournée.	Non bloquant
515	Champ Numéro de client trop long, champ tronqué	Le paramètre d'appel correspondant au Numéro de client est trop long. La valeur concernée est également retournée.	Non bloquant
516	Champ Numéro de commande trop long, champ tronqué	Le paramètre d'appel correspondant au Numéro de commande est trop long. La valeur concernée est également retournée.	Non bloquant
517	Champ ParamPlus trop long, champ tronqué	Le paramètre d'appel correspondant au ParamPlus est trop long. La valeur concernée est également retournée.	Non bloquant
131	Civilité invalide, champ ignoré	Le format de la civilité est incorrect	Non bloquant
132	Le champ délai de préparation de commande n'est pas valide, champ ignoré	Le Délai préparation commande n'est pas un numérique valide, est trop long ou est égal à 0.	Non bloquant
133	Le champ poids n'est pas valide, champ ignoré	Le Poids de la commande n'est pas un numérique valide, est trop long ou est égal à 0.	Non bloquant
134	Valeur du champ encoding non reconnu, remplacé par ISO-8859-1	La valeur du paramètre encodage ne correspond ni à « ISO-8859-1 » ni à « UTF-8 »	Non bloquant

III.7 Indisponibilité et continuité du processus de commande

III.7.1 SGBD hors service

Dans le cas où le SGBD La Poste ColiPoste est hors service, l'internaute est redirigé vers l'url retour Echec transmis dans les paramètres d'appel.

Le code erreur bloquant 002 est transmis.

Si l'url de retour Echec n'est pas transmise dans les paramètres d'appel alors une page d'erreur est affichée à l'internaute. Voir paragraphe III.7.5.

III.7.2 Serveur applicatif hors service

Dans le cas où le Serveur applicatif de La Poste ColiPoste est hors service, l'internaute est redirigé vers l'url retour Echec transmis dans les paramètres d'appel.

Le code erreur bloquant 015 est transmis.

Si l'url de retour Echec n'est pas transmise dans les paramètres d'appel alors une page d'erreur est affichée à l'internaute. Voir paragraphe III.7.5.

III.7.3 SI hors service

Dans le cas où le SI de La Poste ColiPoste est hors service, une page d'erreur est affichée à l'internaute. Voir paragraphe III.7.5.

III.7.4 Continuité du processus de commande

En sus des mécanismes de supervision des infrastructures applicatives et matérielles qui ne garantissent pas par eux-mêmes la disponibilité de l'ensemble de la chaîne de traitement, La Poste ColiPoste recommande aux chargeurs, la mise en œuvre d'un contrôle préalable à l'appel de la Page SO « Modes de livraison ».

Pour ce faire, La Poste ColiPoste met à disposition des chargeurs, une URL de supervision permettant de vérifier si la Page SO « Modes de livraison » est disponible.

L'instauration de ce contrôle permet de supprimer le risque de perte de panier en permettant à l'internaute de finaliser sa commande.

Dans ce cas, le chargeur doit mettre en place un processus de contournement basé sur la proposition d'un mode de livraison au domicile de l'internaute.

L'url de supervision fournie par La Poste ColiPoste est la suivante:
<http://ws.colissimo.fr/supervision-pudo-frame/supervision.jsp>

Cette page affiche [OK] si le SI, le serveur applicatif ainsi que le SGBD sont opérationnels. Elle affiche [KO] dans le cas contraire.

La vérification de disponibilité du service consiste en l'appel de la page de supervision par le chargeur, suivi de la recherche de la chaîne de caractère [OK] dans cette page.

III.7.5 Page d'erreur interne

En cas d'erreur technique ne permettant ni d'afficher la Page SO « Modes de livraison » ni d'envoyer des informations au chargeur, la page statique suivante sera affichée à l'internaute.



Suite à un incident technique vous ne pouvez pas finaliser votre commande.
Merci de réessayer ultérieurement ou d'alerter le service clients du site.
Par avance veuillez nous excuser pour le désagrément subi.

III.8 Paramètres de retour vers votre site web

III.8.1 Retours sur l'URL retour Validation

Une fois le choix du mode de livraison réalisé par l'internaute, les paramètres sont transmis en POST.

L'URL retour échec est transmise en GET afin d'assurer la continuité de service en cas d'indisponibilité technique de La Poste ColiPoste (voir détail au paragraphe III.7 Indisponibilité et continuité du processus de commande).

III.8.1.1 Retour pour les modes de livraison à Domicile et Sur Rendez-vous

Paramètre	Obligatoire	Nom du paramètre	Type	Commentaire
Identifiant FO	Oui	PUDOFOID	14 numériques	Identique au paramètre d'appel
Nom du destinataire	Oui	CENAME	Jusqu'à 34 alphanumériques	Tel qu'affiché sur la Page SO « Modes de livraison »
Délai préparation commande	Oui	DYPREPARATIONTIME	Jusqu'à 2 alphanumériques	Tel que présent dans les paramètres d'appel
Total des Frais d'expédition	Oui	DYFORWARDINGCHARGES	Jusqu'à 6 alphanumériques avec comme séparateur « . »	Correspond au montant total des frais d'expédition, calculé selon les règles décrites en III.5.6.2
N° client web		TRCLIENTNUMBER	Jusqu'à 30 alphanumériques	Tel que présent dans les paramètres d'appel
N° commande		TRORDERNUMBER	Jusqu'à 30 alphanumériques	Tel que présent dans les paramètres d'appel
N° transaction	Oui	ORDERID	De 5 à 16 alphanumériques	Tel que présent dans les paramètres d'appel
Civilité du destinataire	Oui	CECIVILITY	MR/MME/MLE	Tel qu'affiché sur la Page SO « Modes de livraison »
Prénom du destinataire	Oui	CEFIRSTNAME	Jusqu'à 29 alphanumériques	Tel qu'affiché sur la Page SO « Modes de livraison »
Raison sociale du destinataire	Oui (si adresse Professionnelle)	CECOMPANYNAME	Jusqu'à 38 alphanumériques	Tel qu'affiché sur la Page SO « Modes de livraison »
Étage, couloir, escalier, n° appartement du destinataire	Oui (si adresse non Professionnelle)	CEADDRESS1	Jusqu'à 38 alphanumériques	Tel qu'affiché sur la Page SO « Modes de livraison »
Entrée, bâtiment, immeuble, résidence du destinataire		CEADDRESS2	Jusqu'à 38 alphanumériques	Tel qu'affiché sur la Page SO « Modes de livraison »
Numéro et libellé de la voie du	Oui	CEADDRESS3	Jusqu'à 38	Tel qu'affiché sur la Page SO « Modes de livraison »

destinataire			alphanumériques	de livraison »
Lieu-dit ou autre mention spéciale du destinataire		CEADDRESS4	Jusqu'à 38 alphanumériques	Tel qu'affiché sur la Page SO « Modes de livraison »
Code postal du destinataire	Oui	CEZIPCODE	5 alphanumériques	Tel qu'affiché sur la Page SO « Modes de livraison »
Commune du destinataire	Oui	CETOWN	Jusqu'à 32 alphanumériques	Tel qu'affiché sur la Page SO « Modes de livraison »
Mode de livraison sélectionné	Oui	DELIVERYMODE	3 alphanumériques	DOM pour domicile RDV pour rendez-vous BPR pour bureau de Poste français A2P pour commerçants du réseau PickUp France CIT pour consignes automatiques Cityssimo ACP pour Agence Colis CDI pour Centre Courrier BDP pour Bureau de poste Belge CMT pour commerçants Belges
Autres instructions de livraison		CEDELIVERYINFORMATION	Jusqu'à 70 alphanumériques	Tel qu'affiché sur la Page SO « Modes de livraison »
Courriel du destinataire	Oui	CEEMAIL	Jusqu'à 80 alphanumériques	Tel qu'affiché sur la Page SO « Modes de livraison »
Numéro de téléphone portable du destinataire	Non	CEPHONENUMBER	Jusqu'à 12 alphanumériques	Tel qu'affiché sur la Page SO « Modes de livraison »
Code porte		CEDOORCODE1	Jusqu'à 8 alphanumériques	Tel qu'affiché sur la Page SO « Modes de livraison »
Code porte 2		CEDOORCODE2	Jusqu'à 8 alphanumériques	Tel qu'affiché sur la Page SO « Modes de livraison »
Interphone		CEENTRYPHONE	Jusqu'à 30 alphanumériques	Tel qu'affiché sur la Page SO « Modes de livraison »
Paramètre plus chargeur		TRPARAMPLUS	Jusqu'à 256 alphanumériques	Tel que présent dans les paramètres d'appel
Nom commercial	Oui	TRADERCOMPANYNAME	Jusqu'à 35 alphanumériques	Tel que saisi dans votre Back Office SO Livraison
Code erreur		ERRORCODE	Jusqu'à 80	Combinaison de code de la forme xxx

			alphanumériques	xxx ... xxx avec xxx valant de 501 à 517 et/ou de 131 à 134. Les codes sont séparés par des espaces. Ex : 501 508 132
URL retour échec	Oui	TRRETURNURLKO	Jusqu'à 256 alphanumériques	Transmise en GET
Encodage de la page		CHARSET	Jusqu'à 10 alphanumériques	Selon paramètre reçu en entrée
Pays du destinataire		CEPAYS	2 alphanumériques	Par défaut, vaut « FR »
Signature	Oui	SIGNATURE	40 alphanumériques	Recalculée à partir des nouvelles valeurs des paramètres, voir paragraphe III.8.1.2
Champs en erreur				
Erreur sur Nom du destinataire	Si code erreur 503 et que le champ est concerné par l'erreur	ERR_CENAME	Jusqu'à 34 alphanumériques	
Erreur sur Prénom du destinataire	Si code erreur 504 et que le champ est concerné par l'erreur	ERR_CEFIRSTNAME	Jusqu'à 29 alphanumériques	
Erreur sur Raison sociale du destinataire	Si code erreur 505 et que le champ est concerné par l'erreur	ERR_CECOMPANYNAME	Jusqu'à 38 alphanumériques	
Erreur sur Étage, couloir, escalier, n° appartement du destinataire	Si code erreur 506 et que le champ est concerné par	ERR_CEADDRESS1	Jusqu'à 38 alphanumériques	

	l'erreur			
Erreur sur Entrée, bâtiment, immeuble, résidence du destinataire	Si code erreur 507 et que le champ est concerné par l'erreur	ERR_CEADDRESS2	Jusqu'à 38 alphanumériques	
Erreur sur Numéro et libellé de la voie du destinataire	Si code erreur 508 et que le champ est concerné par l'erreur	ERR_CEADDRESS3	Jusqu'à 38 alphanumériques	
Erreur sur Lieu-dit ou autre mention spéciale du destinataire	Si code erreur 509 et que le champ est concerné par l'erreur	ERR_CEADDRESS4	Jusqu'à 38 alphanumériques	
Erreur sur Commune du destinataire	Si code erreur 510 et que le champ est concerné par l'erreur	ERR_CETOWN	Jusqu'à 32 alphanumériques	
Erreur sur Code porte	Si code erreur 513 et que le champ est concerné par l'erreur	ERR_CEDOORCODE1	Jusqu'à 8 alphanumériques	
Erreur sur Code porte 2	Si code erreur 514 et que le champ est concerné par l'erreur	ERR_CEDOORCODE2	Jusqu'à 8 alphanumériques	
Erreur sur Interphone	Si code erreur 511 et que le champ est	ERR_CEENTRYPHONE	Jusqu'à 30 alphanumériques	

	concerné par l'erreur			
Erreur sur Autres instructions de livraison	Si code erreur 512 et que le champ est concerné par l'erreur	ERR_CEDELIVERYINFORMATI ON	Jusqu'à 70 alphanumériques	
Erreur sur Courriel du destinataire	Si code erreur 501 et que le champ est concerné par l'erreur	ERR_CEEMAIL	Jusqu'à 80 alphanumériques	
Erreur sur Téléphone portable du destinataire	Si code erreur 502 et que le champ est concerné par l'erreur	ERR_CEPHONENUMBER	Jusqu'à 12 alphanumériques	
Erreur sur N° client web	Si code erreur 515 et que le champ est concerné par l'erreur	ERR_TRCLIENTNUMBER	Jusqu'à 30 alphanumériques	
Erreur sur N° commande	Si code erreur 516 et que le champ est concerné par l'erreur	ERR_TRORDERNUMBER	Jusqu'à 30 alphanumériques	
Erreur sur Paramètre plus chargeur	Si code erreur 517 et que le champ est concerné par l'erreur	ERR_TRPARAMPLUS	Jusqu'à 256 alphanumériques	
Erreur sur Civilité du destinataire	Si code erreur 131 et que le	ERR_CECIVILITY	Jusqu'à 3 alphanumériques	

	champ est concerné par l'erreur			
Erreur sur Poids du colis	Si code erreur 133 et que le champ est concerné par l'erreur	ERR_DYWEIGHT.	Jusqu'à 5 alphanumériques	
Erreur sur Délai préparation commande	Si code erreur 132 et que le champ est concerné par l'erreur	ERR_DYPREPARATIONTIME	Jusqu'à 2 alphanumériques	
Erreur sur encodage de la page	Si code erreur 134 retourné	ERR_CHARSET	Jusqu'à 10 alphanumériques Doit valoir « ISO-8859-1 » ou « UTF-8 »	

III.8.1.2 Signature en sortie pour les modes de livraison à Domicile et Sur Rendez-vous

La signature permet de garantir que les données que la Page SO « Modes de livraison » vous transmet ne subiront pas de modifications entre l'envoi et la réception.

La signature, basée sur une clé SHA qui vous est propre vous permet d'effectuer un contrôle des données réceptionnées.

La signature doit correspondre à celle calculée par La Poste ColiPoste. Elle doit être calculée en **minuscule avec l'encodage spécifié en paramètre d'entrée (par défaut, ISO-8859-1)**.

Si ce n'est pas le cas, les données doivent être considérées comme altérées et le chargeur doit mettre en place un processus de contournement basé sur la proposition d'un mode de livraison au domicile de l'internaute

Calcul :

Il s'agit d'appliquer un algorithme SHA sur une concaténation de champs.

L'algorithme SHA-1 (Secure Hash Algorithm) est une fonction de hachage cryptographique. Il produit une signature de 160 bits (40 caractères).

Son implémentation dépend de votre environnement technique. Des exemples d'implémentations Java et Javascript sont fournies en Annexe 2 Exemple de calcul de signature SHA en java et javascript.

Champ pris en compte pour la signature pour les modes de livraison à Domicile et Sur Rendez-vous	Nom du champ	Obligatoire
Identifiant FO	PUDOFOID	Oui
Nom du destinataire	CENAME	Oui
Délai préparation commande	DYPREPARATIONTIME	Oui
Total des Frais d'expédition	DYFORWARDINGCHARGES	Oui
N° client web	TRCLIENTNUMBER	
N° commande	TRORDERNUMBER	
N° transaction	ORDERID	Oui
Civilité du destinataire	CECIVILITY	Oui
Prénom du destinataire	CEFIRSTNAME	Oui
Raison sociale du destinataire	CECOMPANYNAME	Oui (si adresse Professionnelle)
Étage, couloir, escalier, n° appartement du destinataire	CEADDRESS1	
Entrée, bâtiment, immeuble, résidence du destinataire	CEADDRESS2	
Numéro et libellé de la voie du destinataire	CEADDRESS3	Oui
Lieu-dit ou autre mention spéciale du destinataire	CEADDRESS4	
Code postal du destinataire	CEZIPCODE	Oui
Commune du destinataire	CETOWN	Oui
Mode de livraison sélectionné	DELIVERYMODE	Oui
Autres instructions de livraison	CEDELIVERYINFORMATION	

Courriel du destinataire	CEEMAIL	Oui
Numéro de téléphone portable du destinataire	CEPHONENUMBER	
Code porte	CEDOORCODE1	
Code porte 2	CEDOORCODE2	
Interphone	CEENTRYPHONE	
Paramètre plus chargeur	TRPARAMPLUS	
Nom commercial	TRADERCOMPANYNAME	Oui
Code erreur	ERRORCODE	
Erreur sur Nom du destinataire	ERR_CENAME	Si code erreur 503
Erreur sur Prénom du destinataire	ERR_CEFIRSTNAME	Si code erreur 504
Erreur sur Raison sociale du destinataire	ERR_CECOMPANYNAME	Si code erreur 505
Erreur sur Étage, couloir, escalier, n° appartement du destinataire	ERR_CEADDRESS1	Si code erreur 506
Erreur sur Entrée, bâtiment, immeuble, résidence du destinataire	ERR_CEADDRESS2	Si code erreur 507
Erreur sur Numéro et libellé de la voie du destinataire	ERR_CEADDRESS3	Si code erreur 508
Erreur sur Lieu-dit ou autre mention spéciale du destinataire	ERR_CEADDRESS4	Si code erreur 509
Erreur sur Commune du destinataire	ERR_CETOWN	Si code erreur 510
Erreur sur Code porte	ERR_CEDOORCODE1	Si code erreur 513
Erreur sur Code porte 2	ERR_CEDOORCODE2	Si code erreur 514
Erreur sur Interphone	ERR_CEENTRYPHONE	Si code erreur 511
Erreur sur Autres instructions de livraison	ERR_CEDELIVERYINFORMATION	Si code erreur 512
Erreur sur Courriel du destinataire	ERR_CEEMAIL	Si code erreur 501
Erreur sur Téléphone portable du destinataire	ERR_CEPHONENUMBER	Si code erreur 502
Erreur sur N° client web	ERR_TRCLIENTNUMBER	Si code erreur 515
Erreur sur N° commande	ERR_TRORDERNUMBER	Si code erreur 516
Erreur sur Paramètre plus chargeur	ERR_TRPARAMPLUS	Si code erreur 517
Erreur sur Civilité du destinataire	ERR_CECIVILITY	Si code erreur 131
Erreur sur Poids du colis	ERR_DYWEIGHT.	Si code erreur 133
Erreur sur Délai préparation commande	ERR_DYPREPARATIONTIME	Si code erreur 132
URL retour échec	TRRETURNURLKO	Oui
Encodage de la page	CHARSET	
Pays du destinataire	CEPAYS	
Erreur sur encodage de la page	ERR_CHARSET	Si code erreur 134

L'ordre des champs doit impérativement être respecté. La clé SHA qui vous a été fournie par La Poste ColiPoste doit être également concaténée à la fin de la chaîne.

Chaîne à convertir=PUDOFOID+CENAME+DYPREPARATIONTIME+DYFORWARDINGCHARGES+TRCLIENTNUMBER+TRORDERNUMBER+ORDERID+CECIVILITY+CEFIRSTNAME+CECOMPANYNAME+CEADDRESS1+CEADDRESS2+CEADDRESS3+CEADDRESS4+CEZIPCODE+CETOWN+DELIVERYMODE+CEDELIVERYINFORMATION+CEEMAIL+CEPHONENUMBER+CEDOORCODE1+CEDOORCODE2+CEENTRYPHONE+TRPARAMPLUS+TRADERCOMPANYNAME+ERRORCODE+ERR_CENAME+ERR_CEFIRSTNAME+ERR_CECOMPANYNAME+ERR_CEADDRESS1+ERR_CEADDRESS2+ERR_CEADDRESS3+ERR_CEADDRESS4+ERR_CETOWN+ERR_CEDOORCODE1+ERR_CEDOORCODE2+ERR_CEENTRYPHONE+ERR_CEDELIVERYINFORMATION+ERR_CEEMAIL+ERR_CEPHONENUMBER+ERR_TRCLIENTNUMBER+ERR_TRORDERNUMBER+ERR_TRPARAMPLUS+ERR_CECIVILITY+ERR_DYWEIGHT+ERR_DYPREPARATIONTIME+TRRETURNURLKO+CHARSET+CEPAYS+ERR_CHARSET+cléSHA

Signature=SHA1(Chaîne_à_convertir)

Certains des champs ci-dessus ne sont pas obligatoires. S'ils ne sont pas transmis par la page SO « Modes de livraison » ils ne doivent pas être pris en compte dans le calcul de la signature.

Exemple de concaténation avec les champs obligatoires uniquement:

Chaîne_à_convertir=PUDOFOID+CENAME+DYPREPARATIONTIME+DYFORWARDINGCHARGES+ORDERID+CECIVILITY+CEFIRSTNAME+CEADDRESS3+CEZIPCODE+CETOWN+DELIVERYMODE+CEEMAIL+ TRADERCOMPANYNAME+TRRETURNURLKO+cléSHA

Signature=SHA1(Chaîne_à_convertir)

III.8.1.3 Retour pour les modes de livraison hors domicile (en point de retrait)

Paramètre	Obligatoire	Nom du paramètre	Type	Commentaire
Identifiant FO	Oui	PUDOFOID	14 numériques	Identique au paramètre d'appel
Nom du destinataire	Oui	CENAME	Jusqu'à 34 alphanumériques	Tel qu'affiché sur la Page SO « Modes de livraison »
Délai préparation commande	Oui	DYPREPARATIONTIME	Jusqu'à 2 alphanumériques	Tel que présent dans les paramètres d'appel
Total des Frais d'expédition	Oui	DYFORWARDINGCHARGES	Jusqu'à 6 alphanumériques avec comme séparateur « . »	Correspond au frais d'expédition passés en entrée
N° client web		TRCLIENTNUMBER	Jusqu'à 30 alphanumériques	Tel que présent dans les paramètres d'appel
N° commande		TRORDERNUMBER	Jusqu'à 30 alphanumériques	Tel que présent dans les paramètres d'appel
N° transaction	Oui	ORDERID	De 5 à 16 alphanumériques	Tel que présent dans les paramètres d'appel
Civilité du destinataire	Oui	CECIVILITY	MR/MME/MLE	Tel qu'affiché sur la Page SO « Modes de livraison »
Prénom du destinataire	Oui	CEFIRSTNAME	Jusqu'à 29 alphanumériques	Tel qu'affiché sur la Page SO « Modes de livraison »
Raison sociale du destinataire	Oui (si adresse Professionnelle)	CECOMPANYNAME	Jusqu'à 38 alphanumériques	Tel qu'affiché sur la Page SO « Modes de livraison »
Mode de livraison sélectionné	Oui	DELIVERYMODE	3 alphanumériques	DOM pour domicile RDV pour rendez-vous BPR pour bureau de Poste français A2P pour commerçants du réseau PickUp France CIT pour consignes automatiques Cityssimo ACP pour Agence Colis CDI pour Centre Courrier BDP pour Bureau de poste Belge CMT pour commerçants Belges
Identifiant du point de retrait	Oui	PRID	6 numériques	Identifiant unique du point à importer dans votre solution d'étiquetage
Libellé du point de retrait	Oui	PRNAME	Jusqu'à 50 alphanumériques	

Complément d'adresse du point de retrait		PRCOMPLADDRESS	Jusqu'à 38 alphanumériques	
Numéro et Libellé de voie du point de retrait	Oui	PRADDRESS1	Jusqu'à 38 alphanumériques	
Lieu-dit du point de retrait		PRADDRESS2	Jusqu'à 38 alphanumériques	
Code postal du point de retrait	Oui	PRZIPCODE	5 alphanumériques	
Commune du point de retrait	Oui	PRTOWN	Jusqu'à 32 alphanumériques	
Lot d'acheminement		LOTACHEMINEMENT	Jusqu'à 10 alphanumériques	Présent pour les points A2P et MRL uniquement
Distribution sort		DISTRIBUTIONSORT	Jusqu'à 10 alphanumériques	Voir paragraphe III.8.1.5 Informations de routage
Version du plan de tri		VERSIONPLANTRI	Jusqu'à 2 alphanumériques	
Courriel du destinataire	Oui	CEEMAIL	Jusqu'à 80 alphanumériques	Tel qu'affiché sur la Page SO « Modes de livraison »
Numéro de téléphone portable du destinataire	Oui	CEPHONENUMBER	Jusqu'à 12 alphanumériques	Tel qu'affiché sur la Page SO « Modes de livraison »
Paramètre plus chargeur		TRPARAMPLUS	Jusqu'à 256 alphanumériques	Tel que présent dans les paramètres d'appel
Nom commercial	Oui	TRADERCOMPANYNAME	Jusqu'à 35 alphanumériques	Tel que saisi dans votre Back Office SO Livraison
Code erreur		ERRORCODE	Jusqu'à 80 alphanumériques	Combinaison de code de la forme xxx xxx ... xxx avec xxx valant de 501 à 517 et/ou de 131 à 134. Les codes sont séparés par des espaces. Ex : 501 508 132
URL retour échec	Oui	TRRETURNURLKO	Jusqu'à 256 alphanumériques	Transmise en GET
Encodage de la page		CHARSET	Jusqu'à 10 alphanumériques	Par défaut, vaut « ISO-8859-1 »
Pays du destinataire		CEPAYS	2 alphanumériques	Par défaut, vaut « FR »
Pays du point de retrait		PRPAYS	2 alphanumériques	
Code réseau		CODERESEAU	3 alphanumériques	Transmis seulement si un point de retrait Belge est choisi pour la livraison
Signature	Oui	SIGNATURE	40 alphanumériques	Recalculée à partir des nouvelles

				valeurs des paramètres, voir paragraphe III.8.1.4 Signature en sortie pour les modes de livraison hors domicile
Champs en erreur				
Erreur sur Nom du destinataire	Si code erreur 503 et que le champ est concerné par l'erreur	ERR_CENAME	Jusqu'à 34 alphanumériques	
Erreur sur Prénom du destinataire	Si code erreur 504 et que le champ est concerné par l'erreur	ERR_CEFIRSTNAME	Jusqu'à 29 alphanumériques	
Erreur sur Raison sociale du destinataire	Si code erreur 505 et que le champ est concerné par l'erreur	ERR_CECOMPANYNAME	Jusqu'à 38 alphanumériques	
Erreur sur Étage, couloir, escalier, n° appartement du destinataire	Si code erreur 506 et que le champ est concerné par l'erreur	ERR_CEADDRESS1	Jusqu'à 38 alphanumériques	
Erreur sur Entrée, bâtiment, immeuble, résidence du destinataire	Si code erreur 507 et que le champ est concerné par l'erreur	ERR_CEADDRESS2	Jusqu'à 38 alphanumériques	
Erreur sur Numéro et libellé de la voie du destinataire	Si code erreur 508 et que le champ est concerné par l'erreur	ERR_CEADDRESS3	Jusqu'à 38 alphanumériques	
Erreur sur Lieu-dit ou autre mention spéciale du destinataire	Si code erreur 509 et que le champ est	ERR_CEADDRESS4	Jusqu'à 38 alphanumériques	

	concerné par l'erreur			
Erreur sur Commune du destinataire	Si code erreur 510 et que le champ est concerné par l'erreur	ERR_CETOWN	Jusqu'à 32 alphanumériques	
Erreur sur Code porte	Si code erreur 513 et que le champ est concerné par l'erreur	ERR_CEDOORCODE1	Jusqu'à 8 alphanumériques	
Erreur sur Code porte 2	Si code erreur 514 et que le champ est concerné par l'erreur	ERR_CEDOORCODE2	Jusqu'à 8 alphanumériques	
Erreur sur Interphone	Si code erreur 511 et que le champ est concerné par l'erreur	ERR_CEENTRYPHONE	Jusqu'à 30 alphanumériques	
Erreur sur Autres instructions de livraison	Si code erreur 512 et que le champ est concerné par l'erreur	ERR_CEDELIVERYINFORMATION	Jusqu'à 70 alphanumériques	
Erreur sur Courriel du destinataire	Si code erreur 501 et que le champ est concerné par l'erreur	ERR_CEEMAIL	Jusqu'à 80 alphanumériques	
Erreur sur Téléphone portable du destinataire	Si code erreur 502 et que le champ est concerné par l'erreur	ERR_CEPHONENUMBER	Jusqu'à 10 alphanumériques	
Erreur sur N° client web	Si code erreur	ERR_TRCLIENTNUMBER	Jusqu'à 30	

	515 et que le champ est concerné par l'erreur		alphanumériques	
Erreur sur N° commande	Si code erreur 516 et que le champ est concerné par l'erreur	ERR_TRORDERNUMBER	Jusqu'à 30 alphanumériques	
Erreur sur Paramètre plus chargeur	Si code erreur 517 et que le champ est concerné par l'erreur	ERR_TRPARAMPLUS	Jusqu'à 256 alphanumériques	
Erreur sur Civilité du destinataire	Si code erreur 131 et que le champ est concerné par l'erreur	ERR_CECIVILITY	Jusqu'à 3 alphanumériques	
Erreur sur Poids du colis	Si code erreur 133 et que le champ est concerné par l'erreur	ERR_DYWEIGHT.	Jusqu'à 5 alphanumériques	
Erreur sur Délai préparation commande	Si code erreur 132 et que le champ est concerné par l'erreur	ERR_DYPREPARATIONTIME	Jusqu'à 2 alphanumériques	
Erreur sur encodage de la page	Si code erreur 134 retourné	ERR_CHARSET	Jusqu'à 10 alphanumériques Doit valoir « ISO-8859-1 » ou « UTF-8 »	

III.8.1.4 Signature en sortie pour les modes de livraison hors domicile

La signature permet de garantir que les données que la Page SO « Modes de livraison » vous transmet ne subiront pas de modifications entre l'envoi et la réception.

La signature, basée sur une clé SHA qui vous est propre vous permet d'effectuer un contrôle des données réceptionnées.

La signature doit correspondre à celle calculée par La Poste ColiPoste. Elle doit être calculée en **minuscule avec l'encodage spécifié en paramètre d'entrée (par défaut, ISO-8859-1)**.

Si ce n'est pas le cas, les données doivent être considérées comme altérées et le chargeur doit mettre en place un processus de contournement basé sur la proposition d'un mode de livraison au domicile de l'internaute

Calcul :

Il s'agit d'appliquer un algorithme SHA sur une concaténation de champs.

L'algorithme SHA-1 (Secure Hash Algorithm) est une fonction de hachage cryptographique. Il produit une signature de 160 bits (40 caractères).

Son implémentation dépend de votre environnement technique. Des exemples d'implémentations Java et Javascript sont fournies en Annexe 2 Exemple de calcul de signature SHA en java et javascript.

Champ pris en compte pour la signature pour les modes de livraison hors domicile	Nom du champ	Obligatoire
Identifiant FO	PUDOFOID	Oui
Nom du destinataire	CENAME	Oui
Délai préparation commande	DYPREPARATIONTIME	Oui
Total des Frais d'expédition	DYFORWARDINGCHARGES	Oui
N° client web	TRCLIENTNUMBER	
N° commande	TRORDERNUMBER	
N° transaction	ORDERID	Oui
Civilité du destinataire	CECIVILITY	Oui
Prénom du destinataire	CEFIRSTNAME	Oui
Raison sociale du destinataire	CECOMPANYNAME	Oui (si adresse Professionnelle)
Mode de livraison sélectionné	DELIVERYMODE	Oui
Identifiant du point de retrait	PRID	Oui
Libellé du point de retrait	PRNAME	Oui
Complément d'adresse du point de retrait	PRCOMPLADDRESS	
Numéro et Libellé de voie du point de retrait	PRADDRESS1	Oui
Lieu-dit du point de retrait	PRADDRESS2	
Code postal du point de retrait	PRZIPCODE	Oui
Commune du point de retrait	PRTOWN	Oui
Lot d'acheminement	LOTACHEMINEMENT	
Distribution sort	DISTRIBUTIONSORT	
Version du plan de tri	VERSIONPLANTRI	
Courriel du destinataire	CEEMAIL	Oui

Numéro de téléphone portable du destinataire	CEPHONENUMBER	Oui
Paramètre plus chargeur	TRPARAMPLUS	
Nom commercial	TRADERCOMPANYNAME	Oui
Code erreur	ERRORCODE	
Erreur sur Nom du destinataire	ERR_CENAME	Si code erreur 503
Erreur sur Prénom du destinataire	ERR_CEFIRSTNAME	Si code erreur 504
Erreur sur Raison sociale du destinataire	ERR_CECOMPANYNAME	Si code erreur 505
Erreur sur Étage, couloir, escalier, n° appartement du destinataire	ERR_CEADDRESS1	Si code erreur 506
Erreur sur Entrée, bâtiment, immeuble, résidence du destinataire	ERR_CEADDRESS2	Si code erreur 507
Erreur sur Numéro et libellé de la voie du destinataire	ERR_CEADDRESS3	Si code erreur 508
Erreur sur Lieu-dit ou autre mention spéciale du destinataire	ERR_CEADDRESS4	Si code erreur 509
Erreur sur Commune du destinataire	ERR_CETOWN	Si code erreur 510
Erreur sur Code porte	ERR_CEDOORCODE1	Si code erreur 513
Erreur sur Code porte 2	ERR_CEDOORCODE2	Si code erreur 514
Erreur sur Interphone	ERR_CEENTRYPHONE	Si code erreur 511
Erreur sur Autres instructions de livraison	ERR_CEDELIVERYINFORMATION	Si code erreur 512
Erreur sur Courriel du destinataire	ERR_CEEMAIL	Si code erreur 501
Erreur sur Téléphone portable du destinataire	ERR_CEPHONENUMBER	Si code erreur 502
Erreur sur N° client web	ERR_TRCLIENTNUMBER	Si code erreur 515
Erreur sur N° commande	ERR_TRORDERNUMBER	Si code erreur 516
Erreur sur Paramètre plus chargeur	ERR_TRPARAMPLUS	Si code erreur 517
Erreur sur Civilité du destinataire	ERR_CECIVILITY	Si code erreur 131
Erreur sur Poids du colis	ERR_DYWEIGHT.	Si code erreur 133
Erreur sur Délai préparation commande	ERR_DYPREPARATIONTIME	Si code erreur 132
URL retour échec	TRRETURNURLKO	Oui
Encodage de la page	CHARSET	
Pays du destinataire	CEPAYS	
Pays du point de retrait	PRPAYS	
Code réseau	CODERESEAU	Transmis seulement si un point de retrait Belge est choisi pour la livraison
Erreur sur l'encodage de la page	ERR_CHARSET	Si code erreur 134

L'ordre des champs doit impérativement être respecté. La clé SHA qui vous a été fournie par La Poste ColiPoste doit être également concaténée à la fin de la chaîne.

Chaîne_à_convertir=PUDOFOID+CENAME+DYPREPARATIONTIME+DYFORWARDINGCHARGES+TRCLIENTNUMBER+TRORDERNUMBER+ORDERID+CECIVILITY+CEFIRSTNAME+CECOMPANYNAME+DELIVERYMODE+PRID+PRNAME+PRCOMPLADDRESS+PRADDRESS1+PRADDRESS2+PRZIPCODE+PRTOWN+LOTACHEMINEMENT+DISTRIBUTIONSORT+VERSIONPLANTRI+CEEMAIL+CEPHONENUMBER+TRPARAMPLUS+TRADERCOMPANYNAME+ERRORCODE+ERR_CENAME+ERR_CEFIRSTNAME+ERR_CECOMPANYNAME+ERR_CEADDRESS1+ERR_CEADDRESS2+ERR_CEADDRESS3+ERR_CEADDRESS4+ERR_CETOWN+ERR_CEDOORCODE1+ERR_CEDOORCODE2+ERR_CEENTRYPHONE+ERR_CEDELIVERYINFORMATION+ERR_CEEMAIL+ERR_CEPHONENUMBER+ERR_TRCLIENTNUMBER+ERR_TRORDERNUMBER+ERR_TRPARAMPLUS+ERR_CECIVILITY+ERR_DYWEIGHT+ERR_DYPREPARATIONTIME+TRRETURNURLKO+CHARSET+CEPAYS+PRPAYS+CODERESEAU+ERR_CHARSET+cléSHA

Signature=SHA1(Chaîne_à_convertir)

Certains des champs ci-dessus ne sont pas obligatoires. S'ils ne sont pas transmis par la page SO « Modes de livraison » ils ne doivent pas être pris en compte dans le calcul de la signature.

Exemple de concaténation avec les champs obligatoires uniquement:

Chaîne_à_convertir=PUDOFOID+CENAME+DYPREPARATIONTIME+DYFORWARDINGCHARGES+ORDERID+CECIVILITY+CEFIRSTNAME+DELIVERYMODE+PRID+PRNAME+PRADRESS1+PRZIPCODE+PRTOWN+CEEMAIL+CEPHONENUMBER+TRADERCOMPANYNAME+TRRETURNURLKO+cléSHA

Signature=SHA1(Chaîne_à_convertir)

III.8.1.5 Informations de routage

Pour les envois en France, les champs Lot d'acheminement, Distribution sort et Version du plan de tri sont nécessaires pour les clients utilisant une solution d'étiquetage spécifique SO LIBERTE.

Pour les clients utilisant une solution d'étiquetage SO SIMPLICITE ou SO FLEXIBILITE (Inet, WS d'étiquetage) ces informations sont à ignorer.

Pour les clients utilisant une solution d'étiquetage spécifique SO LIBERTE, se reporter aux documents ci-dessous pour l'utilisation de ces données :

2_LIBERTE_Cahier des Charges - Etiquettes So Colissimo

2_LIBERTE_Spécifications techniques EDI

III.8.1.6 Code réseau

Pour les envois vers l'international, le champ Code réseau est nécessaire pour la génération d'étiquettes par votre solution d'étiquetage **SO SIMPLICITE, SO FLEXIBILITE ou SO LIBERTE (Inet, WS d'étiquetage).**

III.8.2 Retours sur l'URL retour Echec

Si l'internaute n'a pu accéder à la Page SO « Modes de livraison », les paramètres suivants sont transmis en POST.
L'URL retour échec est transmise en GET afin d'assurer la continuité de service en cas d'indisponibilité technique de La Poste ColiPoste (voir détail au paragraphe III.7 Indisponibilité et continuité du processus de commande).

Paramètre	Obligatoire	Nom du paramètre	Type	Commentaire
Identifiant FO		PUDOFOID	14 numériques	Identique au paramètre d'appel
Nom du destinataire		CENAME	Jusqu'à 34 alphanumériques	Tel que présent dans les paramètres d'appel
Délai de préparation de commande		DYPREPARATIONTIME	Jusqu'à 2 numériques	Tel que présent dans les paramètres d'appel
Frais d'expédition		DYFORWARDINGCHARGES	De 1 à 5 alphanumériques	Tel que présent dans les paramètres d'appel
Frais d'expédition commerçants		DYFORWARDINGCHARGESCMT	De 1 à 5 alphanumériques	Tel que présent dans les paramètres d'appel
N° client web		TRCLIENTNUMBER	Jusqu'à 30 alphanumériques	Tel que présent dans les paramètres d'appel
N° Commande		TRORDERNUMBER	Jusqu'à 30 alphanumériques	Tel que présent dans les paramètres d'appel
N° transaction		ORDERID	De 5 à 16 alphanumériques	Tel que présent dans les paramètres d'appel
Paramètre plus chargeur		TRPARAMPLUS	Jusqu'à 256 alphanumériques	Tel que présent dans les paramètres d'appel
Signature	Oui	SIGNATURE	40 alphanumériques	
Code Erreur	Oui	ERRORCODE	3 numériques	1 seul code erreur par retour échec
URL retour échec	Oui	TRRETURNURLKO	Jusqu'à 256 alphanumériques	Transmise en GET
Encodage de la page		CHARSET	Vaut : ISO-8859-1 ou UTF-8	
Pays du destinataire		CEPAYS	2 caractères alphanumériques (code pays selon norme ISO 3166) Valeurs possibles :	

			FR ou BE	
Option International		TRINTER	1 caractère numérique (0 ;1 ;2)	
Langue du destinataire		CELANG	2 caractères alphanumériques (selon norme ISO 639-1 Alpha2) Peut valoir « NL » ou « FR »	

Champs en erreurs				
Erreur sur Identifiant FO	Oui si code erreur 001, 002 ou 003	ERR_PUDOFOID	Jusqu'à 14 alphanumériques	
Erreur sur Signature	Oui si code erreur 006 ou 007	ERR_SIGNATURE	Jusqu'à 40 alphanumériques	
Erreur sur Frais d'expédition	Oui si code erreur 004 ou 012 et concerné par l'erreur	ERR_DYFORWARDINGC HARGES	Jusqu'à 5 alphanumériques	
Erreur sur Frais d'expédition commerçants France	Oui si code erreur 012 et concerné par l'erreur	ERR_DYFORWARDINGC HARGESCMT	Jusqu'à 5 alphanumériques	
Erreur sur N° transaction	Oui si code erreur 011 ou 004 et concerné par l'erreur	ERR_ORDERID	Jusqu'à 30 alphanumériques	
Erreur sur Code postal du destinataire	Oui si code erreur 008	ERR_CEZIPCODE	Jusqu'à 5 alphanumériques	
Erreur sur Url de retour validation	Oui si code erreur 009	ERR_TRRETURNURLOK	Jusqu'à 256 alphanumériques	
Erreur sur Url de retour échec	Oui si code erreur 004 ou 010	ERR_TRRETURNURLKO	Jusqu'à 256 alphanumériques	

En cas de retour du code erreur 015 (Serveur applicatif hors service) seuls les paramètres suivants sont transmis :

Paramètre	Obligatoire	NOM DU PARAMETRE	Type	Commentaire
Code Erreur	Oui	ERRORCODE	3 numériques	Transmis en POST
URL retour échec	Oui	TRRETURNURLKO	Jusqu'à 256 alphanumériques	Transmise en GET

III.8.2.1 Signature en sortie en cas d'échec

La signature permet de garantir que les données que la Page SO « Modes de livraison » vous transmet ne subiront pas de modifications entre l'envoi et la réception.

La signature, basée sur une clé SHA qui vous est propre vous permet d'effectuer un contrôle des données réceptionnées.

La signature doit correspondre à celle calculée par La Poste ColiPoste. Elle doit être calculée en **minuscule avec l'encodage spécifié en paramètre d'entrée (par défaut, ISO-8859-1)**.

Si ce n'est pas le cas, les données doivent être considérées comme altérées et le chargeur doit mettre en place un processus de contournement basé sur la proposition d'un mode de livraison au domicile de l'internaute

Calcul :

Il s'agit d'appliquer un algorithme SHA sur une concaténation de champs.

L'algorithme SHA-1 (Secure Hash Algorithm) est une fonction de hachage cryptographique. Il produit une signature de 160 bits (40 caractères).

Son implémentation dépend de votre environnement technique. Des exemples d'implémentations Java et Javascript sont fournies en Annexe 2 Exemple de calcul de signature SHA en java et javascript.

Champ pris en compte pour la signature en cas d'échec	Nom du champ	Obligatoire
Identifiant FO	PUDOFOID	
Nom du destinataire	CENAME	
Délai de préparation de commande	DYPREPARATIONTIME	
Frais d'expédition	DYFORWARDINGCHARGES	
Frais d'expédition commerçants	DYFORWARDINGCHARGESCMT	
N° client web	TRCLIENTNUMBER	
N° Commande	TRORDERNUMBER	
N° transaction	ORDERID	
Paramètre plus chargeur	TRPARAMPLUS	
Code Erreur	ERRORCODE	Oui
Erreur sur Identifiant FO	ERR_PUDOFOID	Oui si code erreur 001, 002 ou 003
Erreur sur Signature	ERR_SIGNATURE	Oui si code erreur 006 ou 007
Erreur sur Frais d'expédition	ERR_DYFORWARDINGCHARGES	Oui si code erreur 012 ou 004 et concerné par l'erreur
Erreur sur Frais d'expédition commerçants	ERR_DYFORWARDINGCHARGESCMT	Oui si code erreur 012 et concerné par l'erreur
Erreur sur N° transaction	ERR_ORDERID	Oui si code erreur 011 ou 004 et concerné par l'erreur
Erreur sur Code postal du destinataire	ERR_CZIPCODE	Oui si code erreur

		008
Erreur sur Url de retour validation	ERR_TRRETURNURLOK	Oui si code erreur 009
Erreur sur Url de retour échec	ERR_TRRETURNURLKO	Oui si code erreur 010 ou 004 et concerné par l'erreur
URL retour échec	TRRETURNURLKO	Oui
Encodage de la page	CHARSET	
Pays du destinataire	CEPAYS	
Option International	TRINTER	
Langue du destinataire	CELANG	

L'ordre des champs doit impérativement être respecté. La clé SHA qui vous a été fournie par La Poste ColiPoste doit être également concaténée à la fin de la chaîne.

Chaîne_à_convertir=PUDOFOID+CENAME+DYPREPARATIONTIME+DYFORWARDINGCHARGES+DYFORWARDINGCHARGESCMT+TRCLIENTNUMBER+TRORDERNUMBER+ORDERID+TRPAPLUS+ERRORCODE+ERR_PUDOFOID+ERR_SIGNATURE+ERR_DYFORWARDINGCHARGES+ERR_DYFORWARDINGCHARGESCMT+ERR_ORDERID+ERR_CEZIPCODE+ERR_TRRETURNURLOK+ERR_TRRETURNURLKO+TRRETURNURLKO+CHARSET+CEPAYS+TRINTER+CELANG+cléSHA

Signature=SHA1(Chaîne_à_convertir)

Certains des champs ci-dessus peuvent ne pas être envoyés car ils n'ont pas été transmis dans les paramètres d'appel. S'ils ne sont pas transmis par la page SO « Modes de livraison » ils ne doivent pas être pris en compte dans le calcul de la signature.

Exemple de concaténation avec une liste de champ restreinte:

Chaîne_à_convertir=PUDOFOID+DYFORWARDINGCHARGES+ORDERID+ERRORCODE+ERR_DYFORWARDINGCHARGES+TRRETURNURLKO+cléSHA

Signature=SHA1(Chaîne_à_convertir)

Particularité des codes erreurs 001, 002, 016 :

Dans ces cas d'erreur le compte appelant ne peut être identifié par la page SO « Modes de livraison », l'identifiant FO étant non transmis, incorrect, ou bien le service La Poste ColiPoste dégradé.

Il n'est pas possible pour la page SO d'identifier la clé SHA-1 qui vous est propre et donc de retourner la signature correspondante.

IV. Annexes

Annexe 1 : Champs de la Page SO « Modes de livraison »

Libellé du champ	Type	Obligatoire	Modifiable	Longueur
Etape 1				
Civilité	Radio bouton	Oui	Oui	
Nom	Alphanumérique	Oui	Oui	1..34
Prénom	Alphanumérique	Oui	Oui	1..29
Raison sociale (si Professionnelle)	Alphanumérique		Oui	0..38
Étage, couloir, escalier, n° appartement	Alphanumérique		Oui	0..38
Entrée, bâtiment, immeuble, résidence	Alphanumérique		Oui	0..38
Lieu-dit ou autre mention spéciale	Alphanumérique		Oui	0..38
Numéro et libellé de la voie	Alphanumérique	Oui	Oui	1..38
Code postal	Alphanumérique	Oui	Oui	5
Commune	Alphanumérique	Oui	Oui	1..32
Pays	Alphanumérique		Si paramètre « option international » =1	0..32
Courriel	Alphanumérique	Oui	Oui	5..80
Téléphone portable	Numérique		Oui	0..10
Etape 2 – modes de livraison				
Code porte	Alphanumérique		Oui	0..8
Code porte 2	Alphanumérique		Oui	0..8
Autres instructions de livraison	Alphanumérique		Oui	0..70
Téléphone portable	Numérique	Oui sauf pour la livraison à domicile	Oui	0..10
Etape 2 – points de retrait				
Adresse	Alphanumérique		Oui	1..38
Code postal	Alphanumérique		Oui	5
Commune	Alphanumérique		Oui	1..32
Pays	Alphanumérique		Si paramètre « option international » =1	0..32

Annexe 2 : Exemple de calcul de signature SHA en java et javascript

Exemple Java

```
import java.security.MessageDigest;
import java.security.NoSuchAlgorithmException;
import org.apache.commons.codec.binary.Hex;
/* Chiffre en SHA une chaine fournie en paramètre puis effectue une conversion en hexadécimal.
 * Retourne <code>null</code> en cas d'exception.
 * @param stringToDigestAndConvert La chaine a traiter
 * @param algorithm L'algorithme a utiliser
 * @return La chaine chiffrée et convertie en hexa.
 */
private String digestAndConvertToHexString(String stringToDigestAndConvert) {
String ALGORITHM = "SHA-1";
// Encodage
try {
MessageDigest md = MessageDigest.getInstance(ALGORITHM);
md.update(stringToDigestAndConvert.getBytes());
// Conversion en hexa avec Apache Commons Codec
return String.valueOf(Hex.encodeHex(md.digest()));
} catch (NoSuchAlgorithmException nsae) {
return null;
}
}
```

Le calcul de la signature SHA est réalisé par une classe interne au jdk < (version >=1.4.2)

la librairie qui réalise la conversion en hexadécimal est : commons-codec 1.3 (<http://commons.apache.org/codec/>)

Exemple Javascript

```
function SHA1 (msg) {

    function rotate_left(n,s) {
        var t4 = ( n<<s ) | (n>>>(32-s));
        return t4;
    };

    function lsb_hex(val) {
        var str="";
        var i;
        var vh;
        var vl;

        for( i=0; i<=6; i+=2 ) {
            vh = (val>>>(i*4+4))&0x0f;
            vl = (val>>>(i*4))&0x0f;
```

```

        str += vh.toString(16) + vl.toString(16);
    }
    return str;
};

function cvt_hex(val) {
    var str="";
    var i;
    var v;

    for( i=7; i>=0; i-- ) {
        v = (val>>>(i*4))&0x0f;
        str += v.toString(16);
    }
    return str;
};

var blockstart;
var i, j;
var W = new Array(80);
var H0 = 0x67452301;
var H1 = 0xEFCDAB89;
var H2 = 0x98BADCFE;
var H3 = 0x10325476;
var H4 = 0xC3D2E1F0;
var A, B, C, D, E;
var temp;

var msg_len = msg.length;

var word_array = new Array();
for( i=0; i<msg_len-3; i+=4 ) {
    j = msg.charCodeAt(i)<<24 | msg.charCodeAt(i+1)<<16 |
        msg.charCodeAt(i+2)<<8 | msg.charCodeAt(i+3);
    word_array.push( j );
}

switch( msg_len % 4 ) {
    case 0:
        i = 0x08000000;
        break;
    case 1:
        i = msg.charCodeAt(msg_len-1)<<24 | 0x0800000;
        break;

```

```

case 2:
    i = msg.charCodeAt(msg_len-2)<<24 | msg.charCodeAt(msg_len-1)<<16 | 0x08000;
break;

case 3:
    i = msg.charCodeAt(msg_len-3)<<24 | msg.charCodeAt(msg_len-2)<<16 | msg.charCodeAt(msg_len-
1)<<8 | 0x80;
break;
}

word_array.push( i );

while( (word_array.length % 16) != 14 ) word_array.push( 0 );

word_array.push( msg_len>>>29 );
word_array.push( (msg_len<<3)&0xffffffff );

for ( blockstart=0; blockstart<word_array.length; blockstart+=16 ) {

    for( i=0; i<16; i++ ) W[i] = word_array[blockstart+i];
    for( i=16; i<=79; i++ ) W[i] = rotate_left(W[i-3] ^ W[i-8] ^ W[i-14] ^ W[i-16], 1);

    A = H0;
    B = H1;
    C = H2;
    D = H3;
    E = H4;

    for( i= 0; i<=19; i++ ) {
        temp = (rotate_left(A,5) + ((B&C) | (~B&D)) + E + W[i] + 0x5A827999) & 0xffffffff;
        E = D;
        D = C;
        C = rotate_left(B,30);
        B = A;
        A = temp;
    }

    for( i=20; i<=39; i++ ) {
        temp = (rotate_left(A,5) + (B ^ C ^ D) + E + W[i] + 0x6ED9EBA1) & 0xffffffff;
        E = D;
        D = C;
        C = rotate_left(B,30);
        B = A;
        A = temp;
    }
}

```

```

for( i=40; i<=59; i++ ) {
    temp = (rotate_left(A,5) + ((B&C) | (B&D) | (C&D)) + E + W[i] + 0x8F1BBCDC) & 0xffffffff;
    E = D;
    D = C;
    C = rotate_left(B,30);
    B = A;
    A = temp;
}

for( i=60; i<=79; i++ ) {
    temp = (rotate_left(A,5) + (B ^ C ^ D) + E + W[i] + 0xCA62C1D6) & 0xffffffff;
    E = D;
    D = C;
    C = rotate_left(B,30);
    B = A;
    A = temp;
}

H0 = (H0 + A) & 0xffffffff;
H1 = (H1 + B) & 0xffffffff;
H2 = (H2 + C) & 0xffffffff;
H3 = (H3 + D) & 0xffffffff;
H4 = (H4 + E) & 0xffffffff;

}

var temp = cvt_hex(H0) + cvt_hex(H1) + cvt_hex(H2) + cvt_hex(H3) + cvt_hex(H4);

return temp.toLowerCase();

}

```

Annexe 3 : Exemple de méthode d'appel à l'IFrame en POST

Le passage de paramètres à la Page SO « Modes de livraison » se faisant en POST il n'est pas possible d'appeler directement l'url de la Page SO « Modes de livraison » dans la balise IFrame.

Cela peut se faire par exemple en créant une page html sur votre site qui sera appelée via la balise IFrame et qui se chargera de rediriger vers la Page SO « Modes de livraison » en lui fournissant les paramètres en POST.

Cette page peut contenir un formulaire en POST avec les paramètres que vous souhaitez transmettre. L'attribut action du formulaire contiendra alors l'url de la Page SO « Modes de livraison » et le formulaire sera automatiquement soumis via javascript.

Cette solution d'implémentation est donnée à titre d'exemple, d'autres possibilités existent.

Voici un exemple partiel de code html (Dans notre cas le fichier contenant le code html se nomme redirect.html)

```
<!DOCTYPE HTML PUBLIC "-//W3C//DTD HTML 4.01 Transitional//EN">

<html><head><title></title>
<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=ISO-8859-1"></head>
<body>
<form name="formSOLivraisonSimplicite" action="http://ws.colissimo.fr/pudo-fo-
frame/storeCall.do?trReturnUrlKo=http://mondomaine.fr/retour_KO.jsp" method="post">
  <input type="hidden" name="pudoFOld" value="05345352473065">
  <input type="hidden" name="orderId" value="SYL300">
  <input type="hidden" name="trReturnUrlok" value="http://mondomaine.fr/retour_OK.jsp">
  <input type="hidden" name="trReturnUrlKo" value="http://mondomaine.fr/retour_KO.jsp" >
  <input type="hidden" name="dyForwardingCharges" value="18,23">
  <input type="hidden" name="numVersion" value="4.0">
  <input type="hidden" name="key" value="292051151371">
  <input type="hidden" name="ceCivility" value="MLE">
  <input type="hidden" name="ceName" value="Mon nom">
  <input type="hidden" name="ceFirstName" value="Mon prenom">
  <input type="hidden" name="ceCompanyName" value="">
  <input type="hidden" name="ceAdress1" value="">
  <input type="hidden" name="ceAdress2" value="">
  <input type="hidden" name="ceAdress3" value="10 rue de paris">
  <input type="hidden" name="ceAdress4" value="">
  <input type="hidden" name="ceZipCode" value="75011">
  <input type="hidden" name="ceTown" value="PARIS">
  <input type="hidden" name="ceEntryPhone" value="Interphone">
  <input type="hidden" name="ceDeliveryInformation" value="infos compl">
  <input type="hidden" name="ceEmail" value="test@test.fr">
  <input type="hidden" name="cePhoneNumber" value="0600000004">
  <input type="hidden" name="ceDoorCode1" value="porte 1">
  <input type="hidden" name="ceDoorCode2" value="porte 2">
  <input type="hidden" name="dyWeight" value="12450">
  <input type="hidden" name="dyPreparationTime" value="6">
  <input type="hidden" name="trClientNumber" value="num client">
  <input type="hidden" name="trOrderNumber" value="num commande">
  <input type="hidden" name="trFirstOrder" value="0">
  <input type="hidden" name="trParamPlus" value="Param plus">
  <input type="hidden" name="CHARSET" value="UTF-8">
  <input type="hidden" name="cePays" value="FR">
  <input type="hidden" name="trInter" value="1">
  <input type="hidden" name="ceLang" value="FR">
  <input type="hidden" name="dyForwardingChargesCMT" value="2">
  <input type="hidden" name="signature" value="">

</form>
```

```
<script>
  function validation() {
    var dataToCrypt="";
    <!-- indiquer ici le code permettant de construire la chaine a crypter et de positionner cette chaine dans la
variable dataToCrypt -->

    document.formSOLivraisonSimplicite.signature.value=SHA1(dataToCrypt);<!-- fonction SHA1 non fournie ici
permettant d'obtenir la valeur crypté de la chaine dataToCrypt -->
  }

  validation();

  <!-- envoie automatique du formulaire -->
  document.formSOLivraisonSimplicite.submit();
</script>
</body></html>
```

Exemple d'appel en iframe

```
<iframe align="right" id="SOLivraison" name="SOLivraison" style="border:0px solid #000000" marginwidth="0"
marginheight="0" frameborder="0" border="0" width="" height="" src="./redirect.html"></iframe>
```

Annexe 4 : Sortie de l'Iframe

A noter qu'en fin de parcours dans la page SO « Modes de livraison », à la validation par l'internaute, le résultat de retour transmis à votre URL retour validation s'affiche dans la fenêtre principale du navigateur (et non dans l'Iframe).